**«Обоснование экономической эффективности внедрения новых услуг в практику хозяйствования организации»**

Стр-93

**Содержание**

[**Введение**](#_Toc447791351)

[**1 Теоретические и методические аспекты экономической эффективности деятельности организации**](#_Toc447791352)

[1.1 Эффективность как экономическая категория и ее характеристика](#_Toc447791353)

[1.2 Понятие, виды и показатели экономической эффективности и их классификация](#_Toc447791354)

[1.3 Предпосылки и факторы возможного роста эффективности деятельности сервис организаций по проведению деловых, PR и HR мероприятий с позиций различных пользователей информацией](#_Toc447791355)

[**2 Анализ хозяйственной деятельности ТОО "" и условия развития сервисного бизнеса в г.Алматы**](#_Toc447791356)

[2.1 Характеристика компании и анализ хозяйственной деятельности ТОО " " за 2013-2015 годы](#_Toc447791357)

[2.2 Обзор и характеристика основных видов деятельности и услуг крупных сервисных агентств в г. Алматы](#_Toc447791358)

[2.3 Анализ экономической эффективности деятельности ТОО "EZS  Ивентс" и перспективы внедрения новых креативных услуг в практику хозяйствования организации](#_Toc447791359)

[**Глава 3. Мероприятия по повышению экономической эффективности деятельности ТОО «» при внедрении новых услуг в практику хозяйствования агентства**](#_Toc447791360)

[3.1 Разработка мероприятий и новых видов услуг для ТОО «»](#_Toc447791361)

[3.2 Организационный план внедрения разработанных вариантов и расчет затрат на их реализацию ТОО «»](#_Toc447791365)

[3.3 Расчет экономической эффективности внедрения новых услуг в практику деятельности ТОО «» с целью увеличения прибыли](#_Toc447791366)

[**Заключение**](#_Toc447791367)

[**Список использованных источников**](#_Toc447791368)

[**Нормативная литература**](#_Toc447791369)

# Заключение

Объектом дипломной работы является ТОО "" - ведущее международное агентство по оказанию Евент услуг как на территории города Алматы, так и по Казахстану и зарубежным государствам. При анализе финансового положения ТОО определено, что оно является стабильным несмотря на падение показателей выручки и оказания услуг.

Финансовое положение ТОО является стабильным, несмотря на падение показателей доходов и оказания услуг. Снижение доходов связано в первую очередь со снижением показателей "прочие поступления" на 96,0% к 2014 году. В 2014 году поступило больше денежных средств, по сравнению с 2013 годом, а в 2015 году наблюдается значительное снижение показателей.

# Список использованных источников

# Нормативная литература

1 Закон Республики Казахстан от 22 апреля 1998 года № 220-I «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.11.2015 г.). Электронный ресурс: http://online.zakon.kz/Document/?doc\_id=1009179;

2 Гражданский кодекс Республики Казахстан (Общая часть), принят Верховным Советом Республики Казахстан 27 декабря 1994 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.11.2015 г.). Электронный ресурс: http://online.zakon.kz/Document/?doc\_id=1006061;

**Научная и учебная литература**

3 Аванесова, Г.А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: учебное пособие / Г.А. Аванесова. – М.: Аспект Пресс, 2011. – 320 с.

4 Велединский В.Г. «Сервисная деятельность» Издательство: "Кнорус", 2013. – 396c.

5 Гиляровская Л.Т. Комплексный экономический ана­лиз хозяйственной деятельности: учебник/Л.Т. Гиляровская. - М.: Проспект, 2010.