Кризис огласки (репутации) и антикризисный PR

Содержание

Введение

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КРИЗИСА РЕПУТАЦИИ И АНТИКРИЗИСНОГО PR

1.1 Репутация как актив компании

1.2 Определяющие факторы подверженности кризису репутации

1.3 Содержание и практика антикризисного PR

2 АНАЛИЗ КРИЗИСА ОГЛАСКИ (РЕПУТАЦИИ) НА ПРИМЕРЕ ЗАБАСТОВКИ НЕФТЯНИКОВ КОМПАНИИ АО

2.1 Причины кризиса в компании АО

2.2 Анализ огласки кризиса компании АО в средствах массовой информации Республики Казахстан

2.3 Последствия кризиса огласки (репутации) компании АО

3 АДАПТИРОВАННЫЕ ИЗ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА РЕКОМЕНДАЦИИ ПО АНТИКРИЗИСНОМУ PR ДЛЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ ПОСЛЕДСТВИЙ КРИЗИСА ОГЛАСКИ (РЕПУТАЦИИ) КОМПАНИИ АО

3.1 Практические рекомендации по взаимоотношению компании АО со СМИ

3.2 Рекомендации по взаимоотношению компании АО  с контактными аудиториями

Заключение

Список использованной литературы

Приложения

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Каренов Р.С., Раимбеков Б.Х., Акжолов А.М. Основы менеджмента: Электронный учебник. – Астана: Комитет по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции Республики Казахстан. – Свидетельство №386 от 18 ноября 2005 года.
2. Есимжанова С.Р. Маркетинг в Казахстане: теория, методология, практика. - Монография. - Алматы: «Аян-Эдет», 2001. - 288 с.
3. Котлер Ф. Маркетинг менеджмент / Ф. Котлер ; пер. с анг. О.А. Третьяк, Л.А. Волковой, Ю.Н. Кантуревского. – СПб. :Изд-во «Питер», 2006. – 365 с.
4. Орлова Т.М. Паблик Рилейшнз и реклама в маркетинге // Маркетинговые исследования в России. – 2006. - № 5. – С. 20 – 28.
5. Лаврухин О.В. О связях с общественностью - Паблик Рилейшнз // Гайд-парк. – 2007. - № 1, 2.
6. Алешина И.М. Паблик Рилейшнз в менеджменте и маркетинге // Маркетинг. – 2007. - № 5. – С. 108 – 111.
7. Ольшевский А. Антикризисный PR и консалтинг. - Питер, 2003. – 427 с.
8. Отчетные данные компании АО «Каражанбасмунай».
9. www.[newskaz.kz](http://www.newskaz.kz/)**.**
10. www.[today.kz](http://www.today.kz/)**.**
11. www.[inform.kz](http://www.inform.kz/)**.**
12. [www.ktk.kz](http://www.ktk.kz)**.**
13. www.[elarna.kz](http://www.elarna.kz/)**.**
14. www.[caravan.kz](http://www.caravan.kz/)**.**
15. www.[time.kz](http://www.time.kz/)**.**
16. www.[dknews.kz](http://www.dknews.kz/)**.**