**ЛИДЕРСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ: ИССЛЕДОВАНИЕ ТИПА И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

1.1 Природа, задачи, место, роль и особенности лидерства в организации

1.2 Основные теории лидерства и жизненный цикл организации

Факторно-аналитическая и ситуационная теории лидерства

1.3 Обзор зарубежных и отечественных исследований лидерства

2 ЛИДЕРСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ «»: ИССЛЕДОВАНИЕ ТИПА И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ

2.1 Характеристика организации «»

2.2 Управление лидерством в компании «»

2.3 Место и роль лидерства в компании «»

3 ПУТИ ЭФФЕКТИВНОГО ПРИМЕНЕНИЯ ЛИДЕРСТВА В УПРАВЛЕНИИ КОМПАНИЕЙ «»

3.1 Проблемы взаимоотношения в «» с позиции взаимоотношений руководитель – подчиненный

3.2 Направления повышения роли лидера в управлении организацией

3.3 Пути применения современных моделей лидерства в «»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Заключение

Современная теория менеджмента уделяет повышенное внимание вопросам лидерства ʙ организации. Этой тематике посвящается немалое количество исследований и публикаций.

Человек, желающий стать лидером, должен обладать определенными качествами, которые ʙ различных ситуациях должны быть разными. Признается, что лидерским качествам можно научиться. Благодаря этим качествам человек может приобрести авторитет, и сотрудники признают его лидером.

Лидер выполняет множество социальных ролей, каждая из которых требует наличия конкретных знаний, навыков. Среди проблем, находящихся ʙ компетенции лидера, основными являются: утверждение и развитие определенного типа организационной культуры; построение эффективной коммуникации ʙ организации; формирование рабочих групп и управление ими; управление конфликтами; построение коалиций и развитие партнерских отношений; своевременное реагирование на динамику внешней среды и управление изменениями.

Эффективность управления непосредственно связана с оптимальным использованием ресурсов организации при решении насущных проблем и ее способностью достойно встретить требования ближайшего будущего (ʙ расчете на новые достижения). В стабильной ситуации эффективность функционирования организации может быть обеспечена менеджментом без учета отношений лидерства.

Но ʙ нестабильных условиях, требующей от организации постоянной готовности к изменениям ʙ соответствии с новыми обстоятельствами и запросами, эффективность организационной деятельности зависит от потенциала лидерства.

Практическая часть работы была выполнена на основе исследования «», которая является частной холдинговой компанией Сингапура, которая ʙкладыʙает свои инвестиции ʙ промышленное производство строительных материалов, нефти и газа, энергетики и сельского хозяйства.

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент. М. 2014.
2. Волков И. П. Руководителю о человеческом факторе. Л. 2009.
3. Кравченко А. И. История менеджмента. М. 2002.
4. Кричевский Р. Л. Если Вы руководитель… Элементы психологии менеджмента в повседневной работе. М. 2003.
5. Прыгин Б.Д. Руководство и лидерство. Л. 2003.
6. Пугачев В. П. Руководство персоналом организации. М. 2002.
7. Ладензак К. Руководитель, коллектив, личность. // М. 2004.
8. Шорин В. Г., Попов Г. Х., Горячев Г. Д. Стиль работы руководителя. М. 2006.
9. Яхонтова Е. С. Эффективность управленческого лидерства. М. 2002.
10. Дюжердиль Р. Управление человеческими ресурсами. Маркетинг. №3 2006.
11. Калашникова Л., Лайфуров С. Стиль и методы управления в современном бизнесе. Служба кадров. №10 2002.
12. Кретов Б. И. Типология лидерства. Социально-гуманитарные знания. №3 2013.
13. Леонова А.А. Управление персоналом: искусство или наука? Деньги и кредит. №9 2008.
14. Смольков В. Г. Сущность и типология социального лидерства. Социально-гуманитарные знания. №6 2014.
15. Алексеев А, Пигалов В, «Деловое администрирование на практике», М., 2003.
16. Блейк Р.Р, Мутон Дж.С., «Научные методы управления», Киев, 2000.
17. Веснин В., «Основы менеджмента», М., 2006.
18. Кабушкин Н.И., «Основы менеджмента», Мн: БГЭУ, 2006
19. Казелецкий Ю., «Человек многомерный.», Киев, 2001.
20. Лобанов В. США:, «модели компетентности руководителей государственных учреждений. Проблемы теории и практики управления.», N1, 2006. с. 73-77.
21. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. «Основы менеджмента», М., 2002.
22. Русиянов Ф., Никулин Л., Фаткин Л., «Менеджмент и самоменджмент в системе рыночных отношений.», М., 2006.
23. Кубаев Е.К. Теория и практика менеджмента. Алматы 2005.
24. Нурсултан Назарбаев. ПОСЛАНИЕ Президента Республики Казахстан народу Казахстана. Астана 2005.
25. Вахрушев В. Принципы японского управления. - М.:ФОБЗ, 2002.
26. Харрингтон Дж. Управление качеством в американских корпорациях. Сокр. пер. с англ. – М.: Экономика. 2003
27. Воскобойников В. Новые подходы к управлению качеством продукции.// Экономика и жизнь. - 2003.- дек. (№50).
28. Рубанюк Ю.Т. Четырнадцать пунктов Деминга - программа действий для выживания производителей? // Стандарты и качество. 2010
29. Версан В.Г. Организация работ на предприятии (в рамках системы качества) по подготовке продукции к сертификации. //Сертификация.-2004.-№3.
30. Гличев А.В. Современное представление о механизме управления. // Стандарты и качество. - 2005.- №3.
31. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление: Учебник. – М.: ИНФРА – М, 2001.
32. Варакута С. А. Управление: Учебное пособие. – М.: ИНФРА – М, 2001.
33. Варгина М.К. Направления совершенствования работ по управлению качеством в регионах мира. //Сертификация.-2005.- №1.-
34. Версан В.Г. Интеграция управления качеством, сертификация. Новые возможности и пути развития.// Сертификация. - 2004.- №3
35. Галеев В.И., Дворук Т.Ю. В помощь предприятиям, готовящим продукцию к сертификации. //Сертификация. - 2004.- №2.
36. Галеев В.И., Варгина М.К. Управление качеством: проблемы, перспективы. // Сертификация. - 2004.- №4..
37. Галеев В.И. Экспертные методы. // Стандарты и качество. - 2004.- №11.- с.49.
38. Гличев А.В. Полная схема механизма управления качеством продукции. // Стандарты и качество. - 2005.-№5.
39. Устав «Kusto Group»
40. Кодекс Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года № 99-IV «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.11.2014 г.)
41. Бухгалтерский отчет «Kusto Group» за 2013-2014 г.г.
42. Довбня А.А. , Поединщиков И.И. Оценка эффективности менеджмента в реализации цели политики в области качества.// Стандарты и качество. - 2004.- №3.
43. Ноулер Л., Хауэлл Дж. , Голд Б. , Коулмэн Э. , Моун О. , Ноулер В. Статистические методы контроля качества продукции. - М: Издательство стандартов, 2009.
44. Павленко Л.Г. Политику качества - до каждого исполнителя. //Сертификация .- 2005.- №1.
45. Радионов В. В. Управление качеством: // Новосиб. Гос. Акад. Экономики и управления. – Новосибирск. 2006.
46. Рахлин К.М. Организация учёта и оценки затрат предприятия на качество. // Стандарты и качество .- 2004.- №3.
47. Фатхутдинов Р.А. Система обеспечения конкурентоспособности. //Стандарты и качество. - 2005.- №1.
48. Чайка И.И. Кризисный период экономики и проблемы управления качеством. //Сертификация .- 2004.- №3.
49. Трудовой кодекс Республики Казахстан от 15 мая 2007 года № 251-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.11.2014 г.)
50. Райнер Марр, Герберт Шмидт. Управление персоналом в условиях социальной и рыночной экономики. - М.:ЮНИТИ, 2007. – 480с.

51. Уткин Э.А., Кочеткова А.И. Управление персоналом в малом и среднем бизнесе. – М.: Дело, 2006. – 138с.

52. Базаров Т.Ю. Управление персоналом / 2 издание. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 437с.

53. Базаров Т.Ю. Управление персоналом / 1 издание. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 387с.

54. Мескон М.Х., Альберт М. Основы менеджмента. Пер. с англ. – М.: Дело, 2008. – 704с.

55. Скала В.И. Должностные инструкции основных категорий персонала юридических лиц в РК. – А.: АСИКО, 2001. – 191с.

56. Дюсембаева К.Ш. Аудит и анализ финансовой отчетности. – Алматы, 2009. – 233с.

57. Ахатова Э.Х. Социометрические исследования организационной структуры трудового коллектива: Методическое указание. – Алматы: КазГАСА, 2008. – 26с.

58. Савченко О.И., Ахатова Э.Х. Управление персоналом в современной организации: Учебное пособие. – Алматы., 2009. – 182с.