Особенности управления персоналом в индустрии туризма

Содержание

Введение

1 Теоретические особенности управления персоналом в туризме

1.1 Сущность и понятие управления персоналом в туризме

1.2 Методы и функции управления персоналом в туризме

2 Особенности управления персоналом в индустрии туризма на примере ТОО ""

2.1 Характеристика деятельности ТОО ""

2.2 Анализ управления персоналом в ТОО ""

2.3 Стимулирование труда персонала в ТОО ""

3 Направления развития персонала ТОО ""

Заключение

Список использованной литературы

# Список использованной литературы

1 Армстронг М. Основы менеджмента. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2008 – с. 605;

2 Бойдаченко П.Г. Служба управления персоналом. - Новосибирск: ЭКО, 2007 – с.230;

3 Алейникова Г. М. Организация и управление турбизнесом. Донецк, 2012. - с. 154;

4 Менеджмент туризма. Туризм и отраслевые системы.//Н. И. Волошин, И. В. Зорин, Т. А. Ирисова, В. А. Квартальнов, В. В. Нелюбин, Т. К. Сергеева и др. М., 2011. - с. 263;

5 Планирование на предприятии туризма.// Под ред. Е. И. Богданова. М., 2005. - с. 367;

6 Бойдаченко П.Г. Служба управления персоналом. - Новосибирск: ЭКО, 2007 – с.230;

7 Жукова М.А. Менеджмент в туристском бизнесе. Астана, 2011. - с. 95;

8 Травин В.В., Дятлов В.А. Менеджмент персонала предприятия. - М.: Дело, 2008 – с.236;

9 Электронный ресурс: www.nao.kz;

10 Гостиничный и туристический бизнес: учебник/ Ред. А.Д. Чудновский. - М., 2008. - 216с.