Применение методов мотивации персонала в целях увеличения объема продаж в условиях кризиса

План

Введение

1. Теоретические основы процесса мотивации в современных условиях

1.1 Мотивация работника: понятие, процесс, методы

1.2. Основные теории мотивации

1.3 Роль мотивации персонала в антикризисном управлении

1.4. Нормативно-правовая база использования методов мотивации в Республике Казахстан

2. Анализ деятельности организации ТОО

2.1. Общая характеристика ТОО

2.2. Анализ динамики объема продаж

2.3. Выявление факторов влияния существующей системы мотивации на персонал

2.4. Анализ существующей на предприятии системы мотивации

3. Совершенствование системы мотивации персонала ТОО в целях увеличения объема продаж в условиях кризиса

3.1. Разработка мероприятий по совершенствованию системы мотивации персонала ТОО

3.2. Оценка эффективности мероприятий

Заключение

Список использованных источников

Приложения

Список использованных источников

1. Зайцев Г.Г. Управление персоналом (учебное пособие). М: «Северо-Запад», 2006, - 214 с.

2. Сербиновский Б.Ю. Управление персоналом (учебное пособие). М: «Приор», 2003, - 343 с.

3. Уткин Э.А. Мотивационный менеджмент, М: «ЭКМОС», 2005, - 431 с.

4. Мескон М.Х., Альберт, Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: «Дело» 2000. – 678 с.

5. Травин В.В., Дятлов В.А. Менеджмент персонала предприятия. - М.: Дело, 2000. – 397 с.

6. Огарков А.А. Управление организацией. – М.: «Эксмо». 2006. – 505 с.

7. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. – М., Академия, 2000.– 211 с.

8. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия. – СПб: Издательство «Питер», 2002. - 452 с.

9. Фатхутдинов, Р.А. Управленческие решения: учебник. – 6-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 354 с.

10. Мильнер, Б.З. Теория организации: учебник. – 4-е изд. перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 648 с.

11. Котлер Ф. Маркетинг менеджмент. – СПб.: «Питер», 2006. – 365 с.

12. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2001. – 275 с.

13. Макарова И.К. Управление персоналом: Схемы и комментарии. - М.: Юриспруденция, 2002 г. – 203 с.

14. Маслоу А. Мотивация и Личность. - СПб.: Евразия, 2007 г. – 399 с.

15. Тейлор Ф.У. Менеджмент. - М.: Контроллинг, 2002. – 497 с.

16. Управление персоналом организации / Под ред. д.э.н. профессора А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2004. – 501 с.

17. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2001. – 428 с.

18. Адамчук В.В., Ромашов О.В., Сорокина М.Е. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2005, - 512 с.

19. Герчикова, И.Н. Менеджмент: учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 2002. – 501 с.

20. Шаховой В.А., Шапиро С.А. Мотивация трудовой деятельности. Учебное пособие. - М.: Вершина, 2003. – 150 с.

21. Резник С.Д., Игошина И.А., Кухарев К.М. Управление персоналом: Учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2002. – 356 с.

22. Рофе А.И. Экономика и социология: Учеб. пособие. – М.: МИК, 2004, - 326 с.

23. Дикарева А.А., Мирская М.И. Социология труда. – М.: Высш. шк., 2000, - 467 с.

24. Управление человеческими ресурсами / Под ред. М.Пула, М.Уорнера. – СПб.: Питер, 2002. – 1200 с.

25. Коротков Э.М. Антикризисное управление. - М.: ИНФРА, 2003. - 432 с.

26. Жарковская Е.П., Бродский Б.Е. Антикризисное управление. – М: Омега-Л, 2005. – 357 с.

27. Теория и практика антикризисного управления. Учебник / Под ред. С.Г. Беляева и В.И. Кошкина. М.: ЮНИТИ, 2001. – 469 с.

28. Крутик А.Б., Муравьев А.И. Антикризисный менеджмент. Превентивные методы управления. - М.: ИНФРА-М, 2001г., - 432 с.

29. Баринов В.А. Антикризисное управление. М., 2002. – 401 с.

30. Семенов Б.Д. Антикризисный менеджмент. М., 2002. – 367 с.

31. Родионова Н.В. Антикризисный менеджмент. М.:ЮНИТИ, 2001. – 423 с.

32. Конституция Республики Казахстан, 1995 год.

33. Трудовой Кодекс Республики Казахстан, от 15 мая 2007 года № 251-III, Алматы, 2007 год.

34. Данные с официального сайта Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (www.enbek.gov.kz).