Процедура оценки деятельности персонала банка

План

Введение

1 Теоретические основы оценки персонала в системе управления персоналом

1.1 Сущность оценки персонала, ее роль и значение в системе управления персоналом

1.2 Классификация методов оценки персонала

1.3 Особенности оценки персонала, обусловленные спецификой банковской деятельности

2 Действующая практика оценки персонала на примере АО

2.1 Общая  характеристика деятельности банка и основы его кадровой политики

2.2 Оценка персонала расчетно-кассовых отделов филиала банка

3 Рекомендации по совершенствованию процедур оценки персонала в АО

Заключение

Список использованной литературы

Приложения

Список использованной литературы

1. Аксенова Е.А. Управление персоналом: Учеб. для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ, 2006. – 354с.
2. Аллен П. Реинжиниринг банка: программа выживания и успеха. М., 2002.
3. Бекренев В.Л. Информационно-аналитической системы как органическая часть банка // Банковские технологии 2002. №6. С.32.
4. Борисова Е.А. Оценка и аттестация персонала. - СПб.: Питер, 2002. - 256 с.
5. Гаврилова О. Обзор систем, методов и методик оценки персонала // Кадровая служба и управление персоналом предприятия. - 2009. - № 6. - С.41 - 55.
6. Кибанов А.Я.. Управление персоналом организации. Государственный университет управления. – М.: Экзамен, 2006. – 345с.
7. Кляйнманн М. Ассессмент-Центр. Современные технологии оценки персонала. - М.: Гуманитарный центр, 2004. - 128 с.
8. Колпаков В.М. Управление развитием персонала: Учебное пособие для вузов. – МАУП, 2006. – 321с.
9. Консолидированная финансовая отчетность АО «АТФ Банк» за 2011 г.
10. Корякина Ю. Проведение аттестации рабочих мест по условиям труда (Начало) // Кадровик. Кадровое делопроизводство. - 2009. - № 9. - С.53 - 58.
11. Купер Д., Робертсон И.Т., Тинлайн Г. Отбор и наем персонала: технологии тестирования и оценки. - М.: Вершина, 2005. - 220 с.
12. Ладанов И.Д. Под ред. проф. Сергеюка П.И. Практический менеджмент. Управление персоналом: Секреты современного бизнеса. Пособие для руководителей и предпринимателей. – М.: Ника, 2000. – 226с.
13. Лобанов В. Управление высшим административным персоналом (опыт Голландии и США) // Проблемы теории и практики управления: Междунар. журнал. - Москва, 2004.- №2. - с. 118-123.
14. Масленченков Ю.С., Дубанков А.П. Экономика банка: разработка по управлению. М., 2002;
15. Материалы сайта http://www.atfbank.kz
16. Положение об оценке персонала АО «АТФ Банк». Кадровое делопроизводство. - 2010
17. Сейткасимов Г.С., Банковское дело. – Алматы: Каржы-Каражат, 2002
18. Тавасиев A.M. Банковское дело: управление и технологии. Учебное пособие для вузов. - М.: «ЮНИТИ-ДАНА», 2001 г. - 863 с.
19. Тютюнник А.В. Банковские информационные технологии// Банковское дело. 2002. №3. С.37.
20. [Боровский В.Н. концепция управления персоналом банка// INFO Management, 206. – c.1-2](http://infomanagement.ru/avtorskaya_statya/Koncepcii_upravleniya_personalom_banka/1)
21. Мон И. Развитие корпоративного управления в банках// Управление в кредитной организации, 2006, N 3, С.17-24
22. Реймаров Г.А., Ионов В.В. Комплексная оценка персонала // Управление персоналом. - 2008. - № 7. - С.18 - 24.