Процесс подхода в управлении предприятием

План

Введение

1 Теоретические аспекты процессного подхода в менеджменте

1.1 Сущность и особенности концепции процессного подхода в менеджменте

1.2 Анализ преимуществ и недостатков от внедрения процессного подхода на предприятиях

2 Практическое применение процессного подхода в управлении предприятием

2.1 Процессный подход на АО ""

2.2 Рекомендации по улучшению качества продукции на АО ""

3  Проблемы и пути внедрения процессного подхода в управлении на казахстанских предприятиях

Заключение

Список использованной литературы

# Список использованной литературы

1. Вишняков О. Процессно-ориентированный подход в управлении организацией / О. Вишняков, И. Дятлова [Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://www.мanagement.com./ERP-system.html;

2. Дегтева Е. В. Процессно-ориентированная система управления развитием промышленного предприятия / Е. В. Дегтева // Автореферат. – Белгород, 2008. – 24с.;

3. Маховский А. Внедряем процессный подход / А. Маховский, В. Патешман // Настольный журнал IT-руководителя. – 2007, №11. –24-26 с.;

4. Репин В. В. Процессный подход на практике: проблемы внедрения / В. В. Репин.[Электронный ресурс]. – Режим доступа: sunqality.ru /content/view/121/134;

5. Репин В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов // Стандарты и качество. – 2004. – 498 с.;

6. Ефимов В. В. Размышления о процессном подходе. Методы менеджмента качества, 2004, № 11, с.17;

7. Иванова М. А. Многоликое процессное управление. Методы менеджмента качества, 2005, №5, 24с..

8. Кукарцев А. В. Методы перехода к процессному подходу в управлении машиностроительными предприятиями. Автореферат. Красноярск, 2004;

9. Макаричев С. Практика внедрения процессного управления в организации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.parus.ru/docs/tesises\_201205.pdf;

10. Пичугин И. Ломка стереотипов. Российские компании хотят знать, как они работают на самом деле. .[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gipp.ru/print.php?id=5447, 2005.