РАЗВИТИЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В РК: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

План

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

1. Теоретические аспекты предоставления розничных услуг коммерческими банками

1.1 Экономическая сущность и отличительные особенности розничных банковских услуг и продуктов

1.2 Критерии классификации розничных банковских услуг и продуктов

1.3 Зарубежный опыт развития рынка розничных банковских услуг

2. Анализ действующей практики предоставления розничных услуг коммерческими банками в Республике Казахстан на примере АО «АТФБанк»

2.1 Динамика развития розничных депозитных услуг на современном этапе

2.2 Анализ кредитной деятельности банка

2.3 Особенности обслуживание банковских карточек

3 Основные области развития розничного банковского бизнеса в рк

3.1 Private banking как перспективное направление развития розничных услуг банков

3.2 Развитие платёжной карточной системы, «Интернет банкинг» в банках второго уровня в РК

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лаврушин О.И. Банковское дело. М.: "КНОРУС", 2007. - 264 с.

2. Сейткасимов Г.С. Банковское дело. – Алматы: Каржы-Каражат, 2009г. – 460 с.

3. Айтбаева У.Б., Ахметова К.К., Колебаева Н.К. и др. Банковское дело: Зарубежный опыт и казахстанская практика: учеб.пос.- Алматы: Академия банковского дела, 2011.- 785 с.

4. Ожегов С.И. Словарь русского языка. М., 2003.

5. Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка М., 2004

6. Тагирбеков K.P. Организация деятельности коммерческого банка. М.: "ВЕСЬ МИР", 2004. - 848 с.

7. Закон РК «О банках и банковской деятельности»

8. Финансовый менеджмент: теория и практика. Учебник / Под. ред. Е.С. Стояновой. 6-е изд., перераб. и доп. М.: изд-во "Перспектива", 2004. - 656 с.

9. Попова A.A. Розничный банковский бизнес и его место в деятельности универсального банка // Вестник СГЭУ. 2014. № 1. С. 27

10. Банковское дело: розничный бизнес: учебное пособие / кол.авторов; под ред. Г.Н.Белоглазовой и Л.П.Кроливецкой. – М.: КНОРУС, 2010. – 416 с.

11. Розничный бизнес российских банков. Анализ неоднородности процентных ставок по депозитам физических лиц / под ред. А. А. Пересецкого, А. М. Карминского, С. В. Головань. М.: Российская экономическая школа, 2006. — 115с.

12. Банки и банковские операции: учебник для вузов / Е.Ф. Жуков, Л.М. Максимова, О.М. Маркова и др.; под ред. проф. Е.Ф. Жукова. М.: Банки и биржи, Юнити, 1997. - 471с.

13. Банковское дело: учебник / О.И.Лаврушин, И.Д.Мамонова, Н.И.Валенцева [и др.]; под ред. Засл.деят.науки РФ, д-ра экон.наук, проф. О.И.Лаврушина. 9 – е изд., стер. – М.:КНОРУС, 2011. – 768 с.

14. Ильяс А.А. Финансовые услуги банков: Учебн. Пособие. – Астана: Изд.КазУЭФМТ, 2010. – 258 с.

15. Официальный сайт АО «АТФБанк»// www.atfbank.kz

16. Инвестиционный меморандум АО «АТФБанк» за 2013 год // www.kase.kz

17. Private banking

18. Куржиямский И. Private Banking: зарубежный опыт// Корпоративное издание Московского индустриального банка. - №25. – 2012. – С. 4

19. Тютюнник А.В., Шевелев А.С. Информационные технологии в банке - М.: Издательская группа «БДЦ-пресс», 2003. – 233 с.

20. Банки и банковские операции / Под ред. Е.Ф. Жукова. - М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2009.-140 с.

21. Семенова Р.А. Банковское дело и валютные операции: Учебное пособие / Новосибирск: НГАВТ, 2009. – 151 с.

22. Галанов В.А.- Основы банковского дела. Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007г.

23. Семенихин В. В. Банковские карты // Бухгалтер и закон. – 2007. – № 5. – С. 4-9

24. Осипенко Т.В. - О системе рисков банковской деятельности// Деньги и кредит. 2011г.

25. Быстров Л.В., Воронин А.С., Гамольский А.Ю. и др. Пластиковые карты (5-е изд., перераб. и доп.). М.: «БДЦ-пресс», 2005 г.

26. Трушина Н. Кредитные карты в 2009 году: выгодно или нет? // [Электронный ресурс] -www.klerk.ru от 09 февраля 2009.

27. Кулмагамбетов А.Р.- Управление финансовыми рисками.// Рынок ценных бумаг Казахстана. 1998г.

28. Смирнов Е. Расчеты и операционная работа в коммерческом банке. // «Банковское дело». – 2008. – № 10. – С. 7.

29. Даудрих Н.И. Рынок кредитных карт в ожидании бума // Бизнес и банки. - 2014. - февраль (№5). - № 3

30. Стимулирование спроса населения на услуги систем безналичных платежей// Журнал «Мир карточек». - №7. – 2014. – С.28

31. Опыт зарубежных стран по стимулированию безналичных розничных платежей //Журнал «Мир карточек». - №4. - 2014. – С.35

32. Коробейникова О.М. Особенности применения информационных технологий для развития интернет-банкинга в России// Международный научный журнал «Теория и практика общественного развития».. - №7. – 2011

33. Костюченко А. С., Корнев В. С. Автоматизация банковских бизнес-процессов. - М: Спутник+, 2011.

34. Ясенев В.Н. Автоматизированные информационные системы в экономике: Учебно-методическое пособие. – Н. Новгород, 2007.

35. Румянцева Е.Л., Слюсарь В.В. Информационные технологии: учебное пособие/ под ред. проф. Л.Г.Гагариной. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2009. – 256с.

36. Абдрахманов С.К. Электронный банкинг в Казахстане - прикоснись к будущему! // Банки Казахстана. - №3. – 2008. - с.9

37. Калабин В. Банк на диване// Эксперт Казахстан. - №6. – 2010. - с.17

38. Семибратова И. Электронный банкинг в Казахстане - краткий обзор// Банки Казхастана. - №7. – 2009. - с.29

39. Грачева М. Электронные банковские услуги: особенности управления рисками// Деловая неделя. - №8. – 2011. - с.41

40. Сорвин С.В. Современные банковские технологии и их влияние на эффективность банковской системы // Панорама. – 2011. - №9. - с.37