Совершенствование системы управления персоналом в туризме

План

Введение

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

1.1 Сущность и понятие системы управления персоналом в деятельности предприятия

1.2 Основные подходы и теории развития персонала

1.3 Функции и методы управления персоналом в туризме

2 АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ТУРИЗМЕ НА ПРИМЕРЕ ТОО «»

2.1 Характеристика деятельности  ТОО «»

2.2 Анализ использования персонала в ТОО «»

2.3 Адаптация и мотивация персонала в туризме

3 НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ТОО «»

3.1 Социально-экономические меры развития системы управления персоналом

3.2 Развитие системы планирования показателей использования персонала

Заключение

Список использованной литературы

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Армстронг М. Основы менеджмента. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2008 – с. 605;

2. И. Н., Синицын М. П. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме. Основы менеджмента в туристическом бизнесе. СПб., 2011. - с. 307;

3. Гузь Н. Г. Менеджмент в турбизнесе. Донецк, 2010. - с. 201;

4. Бойдаченко П.Г. Служба управления персоналом. - Новосибирск: ЭКО, 2007 – с.230;

5. Балабан В. А., Елисеева Т. И. Организация и менеджмент гостиничного хозяйства. Владивосток, 2010. - с. 241;

6. Алейникова Г. М. Организация и управление турбизнесом. Донецк, 2012. - с. 154;

7. Веснин В. Р. Практический менеджмент персонала. М.: Юрист, 2008 - с. 216;

8. Елисеева Т. И., Косолапов А. Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства. М., 2005. - с. 241;

9. Менеджмент организации. Под ред. Румянцевой. З.П., Саломатина Н.А. — М.: ИНФРА-М, 2005 – с.326;

10. Лукашевич В. В. Основы менеджмента в туризме. М., 2008. - с. 203;

11. Бодди Д., Пэйтон Р. Основы менеджмента. — СПб.: Питер, 2009 – с.262;

12. Кабушкин Н. И. Менеджмент туризма. Мн., 2003. - с. 178;

13. Квартальнов В. А. Стратегический менеджмент в туризме: Современный опыт управления. М., 2010. - с. 241;

14. Менеджмент туризма. Туризм и отраслевые системы.//Н. И. Волошин, И. В. Зорин, Т. А. Ирисова, В. А. Квартальнов, В. В. Нелюбин, Т. К. Сергеева и др. М., 2011. - с. 263;

15. Косолапов А. Б., Руденко Л. Л. Организация и менеджмент туризма в вопросах и ответах. Владивосток, 2009. - с. 237;

16. Планирование на предприятии туризма.// Под ред. Е. И. Богданова. М., 2005. - с. 367.

17. Бойдаченко П.Г. Служба управления персоналом. - Новосибирск: ЭКО, 2007 – с.230;

18. Егоршин А.П. Управление персоналом. - Н. Новгород: НИМБ, 2007 – с.239;

19. Агамирова Е.В. Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе. Алматы, 2010. - с. 415;

20. Жукова М.А. Менеджмент в туристском бизнесе. Астана, 2011. - с. 95;

21. Мотивация труда и повышение эффективности работы. Н. Комарова. /Журнал «Человек и труд», №10, 2007 – с.126;

22. Травин В.В., Дятлов В.А. Менеджмент персонала предприятия. - М.: Дело, 2008 – с.236;

23. Электронный ресурс: www.nao.kz;

24. Коновалов С.В. Менеджмент туризма. Туризм как вид деятельности. М., 2011.- 480 с.;

25. Гостиничный и туристический бизнес: учебник/ Ред. А.Д. Чудновский. - М., 2008. - 216с.;

26. Жуков М.А. Менеджмент в туристическом бизнесе: учебное пособие.-М, 2005. - 284 с.