Человеческие ресурсы и особенности управления ими в турагентстве

План

Введение

1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1 Сущность и особенности человеческих ресурсов

1.2 Концепция управления человеческими ресурсами в организации

1.3 Система мотивации персонала и ее роль в управлении человеческими ресурсами

2 АНАЛИЗ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ НА ПРИМЕРЕ ТОО «»

2.1 Общая характеристика деятельности и структура кадрового обеспечения в компании «»

2.2 Особенности формирования корпоративного механизма управления человеческими ресурсами в ТОО «»

2.3 Анализ системы поощрения и повышения квалификации персонала компании

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В ТУРИСТИЧЕСКОМ АГЕНТСТВЕ

3.1 Проблемы управления человеческими ресурсами в туристическом бизнесе

3.2 Перспективные направления совершенствования управления человеческими ресурсами в туристической компании

Заключение

Список использованной литературы

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1 Алавердов, А.Р. Организация управления персоналом современного российского банка / 2-е издание, переработанное и дополненное. - Издательская группа "БДЦ-пресс", 2003.

2 Алехина, О. Служба персонала / О. Алехина, А. Павлуцкий // Управление персоналом. - 2000. - №11. - с.56-59.

3 Биктяков, К.С. Повышение адаптивности системы управления персоналом хозяйствующих субъектов // Управление персоналом. - 2008. - № 11

4 Михайлова, А. Контроллинг персонала - инновационная модель управления системой управления персоналом // Управление персоналом. - 2009. - № 6.

5 Бычин, В.Б. Персонал в управлении радикальными нововведениями в организации- М.: Академия, 2006.

6 Коробейников, О.П. Экономика предприятия: Учебное пособие - Нижний Новгород, 2003. Кочкина, Н.В. Количественная оценка содержательности труда - М.: Экономика, 2004.

7 Алавердов, А.Л. Управление кадровой безопасностью организации - М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2008.

8 Васильева, М.Г. Развитие управления персонала в условиях инноваций // Управление персоналом. - 2009. - № 4. - с.54-56.

9 Одегов, Ю.Г. Управление персоналом / Ю.Г. Одегов, П.В. Журавлев - М.: Финстатинформ, 2007.

10 Володин, Д.Ю. Создание системы управления персоналом в страховой компании / Д.Ю. Володин, А.А. Снегирев // "Управление в страховой компании", № 3, 2007.

11 Дрофа, В.В. Управление персоналом научно-производственных организаций / В.В. Дрофа, В.С. Половинко - Омск: Изд-во Наследие. Диалог-Сибирь, 2006.

12 Мазин, А. Развитие комплексной оценки мотивации персонала в экономической системе / А. Мазин, Т. Шагалова, В. Кабанов // Управление персоналом. 2008. - № 19.

13 Егоршин, А.П. Управление персоналом - М.: Академия, 2006. - 624 с.

14 Организация работы персонала. Бератор "Практическая бухгалтерия", в редакции обновления за декабрь 2009 - СПС "Гарант", 2009.

15 Зорин А.Л. Справочник экономиста в формулах и примерах - М.: Профессиональное издательство, 2006.

16 Овчинникова, Т.И. Развитие системы управления персоналом на примере предприятий Центрального Черноземного экономического региона, ориентированных на потребителя / Т.И. Овчинникова, А.И. Хорев, В.П. Воронин, О.М. Гоз // Кадры предприятия. - 2003. - №1.

17 Литягин, А. Целевое управление и премирование. Технология управления персоналом в России. Опыт профессионалов- М.: Знание, 2003.

18 Овчинникова, Т.И. Новая парадигма управления персоналом в условиях переходной экономики // Управление персоналом. - 2007. - №7. - с.34-39.

19 Построение системы управления персоналом в условиях длительного кризиса (интервью с И. Дудником) // Управление персоналом. - 2008. - № 23.

20 Кибанов А. Методы построения системы управления персоналом // Кадровик. Кадровый менеджмент. - 2007. - № 6.

21 Крымов, А. Сколько платить сотрудникам // Консультант. - 2005. - № 13. - СПС "Гарант", 2009.

22 Ларкина, А.А. Финансовый анализ - Самара, СГАСУ, 2006.

23 Мельник, М.В. Анализ и оценка систем управления на предприятиях - М.: Академия, 2006.

24 Моргунов, Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение - М.: Академия, 2007.

25 Одегов, Ю.Г. Аудит и контроллинг персонала : Учебник / Ю.Г. Одегов, Т.В. Никонова - М.: Изд-во Экзамен, 2002.

26 Одегов, Ю.Г. Производительность труда в системе управления персоналом / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко // Социально-трудовые отношения и процессы. - 2003. - с.46-53.

27 Основы социального управления/ под ред.В.Н. Иванова - М.: Академия, 2006.

28 Селина, А.И. Организационно-методические аспекты аудита системы управления персоналом предприятий - СПС "Гарант", 2009.

29 Первенцев А. Развитие системы управления персоналом в условиях организационных изменений // Кадровик. Кадровый менеджмент, № 6, июнь 2008.

30 Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Менеджмент персонала - Ростов н/Д: изд-во Феник", 2004.

31 Маслов, Е.В. Управление персоналом предприятия - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2000.

32 Саубанова, Л.В. Организация управления человеческими ресурсами на предприятии // Управление персоналом. - 2009. - № 1.