Дипломная работа\_Цифровые технологии, катализатор платежных услуг

Стр\_48

[Введение](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549867)

[1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГАХ](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549868)

[1.1 Определение и классификация цифровых технологий в финансовой сфере](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549869)

[1.2 Обзор мировых тенденций и практик в области цифровизации платежных услуг](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549870)

[2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ АО](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549871)

[2.1 Основные технико-экономические показатели АО](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549872)

[2.2 Анализ развития цифровых технологий и платежных услуг в АО](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549873)

[2.3 Анализ влияния развития цифровых технологий и платежных услуг на финансовые результаты АО](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549874)

[3 РАЗРАБОТКА МЕХАНИЗМА ПО УЛУЧШЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ В АО](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549875)

[3.1 Ключевые проблемы при развитии цифровых технологий и платежных услуг АО](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549876)

[3.2 Разработка механизма по улучшению пользовательского опыта и повышению безопасности цифровых платежных транзакций АО](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549877)

[3.3 Перспективы и возможности использования блокчейн технологий и искусственного интеллекта в платежных сервисах АО](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549878)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549879)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ](file:///A%3A%5C%D0%A1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BD%202020-2021%5C%D0%A1%D0%A6%D0%98%D0%94%5C2024%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%5C%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B%5C%D0%94%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%2C%20%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.docx#_Toc166549880)

# **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Цифровые технологии, такие как блокчейн, искусственный интеллект, мобильные платежи и токенизация, преобразуют финансовый сектор, предоставляя улучшенную безопасность транзакций, оптимизацию пользовательского опыта и повышение операционной эффективности. Эти технологии позволяют банкам и другим финансовым институтам предоставлять услуги, которые не только более персонализированы и доступны, но и способствуют укреплению доверия и лояльности среди клиентов. Инновации в области платежных технологий, такие как встроенное финансирование и модели - Покупай сейчас, плати позже (BNPL), демонстрируют, как можно упростить и ускорить процессы покупки, что делает их более удобными для потребителей и экономически выгодными для продавцов. Однако необходимо также учитывать риски, связанные с кредитованием и защитой данных.

# **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Шваб К. Четвертая промышленная революция / К. Шваб. – М.: Изд-во «Э», 2017.
2. Борщ Л.М. Эволюционные процессы социально-экономического развития в цифровых технологиях / Л.М. Борщ // Научный вестник: финансы, банки, инвестиции. — 2017. — № 4 (41). — С. 98–107.
3. Лугачев М.И. Информационная революция: экономический аспект / М.И. Лугачев, К.Г. Скрипкин // Вестник Московского университета. Серия 6: Экономика. — 2019. — № 6. — С. 20–38.
4. Савина Т.Н. Цифровая экономика как новая парадигма развития: вызовы, возможности и перспективы / Т.Н. Савина // Финансы и кредит. — 2018. — Т. 24. № 3 (771). — С. 579–590.
5. Ячменева В.М. Сравнительный анализ инновационной и цифровой экономик: понятия, оценка, показатели / В.М. Ячменева // Научный вестник: финансы, банки, инвестиции. — 2020. — № 2 (51). — С. 154–168.