Дипломная работа \_ **Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности**

**Стр\_63**

[Введение](#_Toc101988930)

[1 Теоретические подхода к изучению факторов эмоционального выгорания личности](#_Toc101988931)

[1.1 Понятие эмоционального выгорания в психологических исследованиях](#_Toc101988932)

[1.2 Причины и факторы, способствующие профессиональному выгоранию на рабочих местах. Стадии и уровни выгорания](#_Toc101988933)

[1.3 Специфика профессионального эмоционального выгорания специалистов, работающих с людьми](#_Toc101988933)

[1.4 Рассмотрение эмоционального выгорания в зарубежной психологии](#_Toc101988933)

[2 Эмпирическое исследование эмоционального выгорания специалистов страховых компаний](#_Toc101988934)

[2.1 Организация, этапы и методы исследования эмоционального выгорания специалистов страховой компании](#_Toc101988935)

[2.2 Обработка данных, результаты исследования](#_Toc101988936)

[2.3 Рекомендации по снижению уровня эмоционального выгорания специалистов](#_Toc101988937)

[Заключение](#_Toc101988938)

[Список использованной литературы](#_Toc101988939)

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По итогам рассмотрения темы выпускной квалификационной работы «Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности» получен ряд выводов.

Синдром выгорания - результат сформировавшихся экзистенциальных установок, отсутствия удовлетворения экзистенциальных потребностей или "бегства" от беспокойства о непереносимости столкновения с жизненными данными.

Профессионально значимые качества специалистов, работающих с людьми, которые способствуют развитию синдрома эмоционального выгорания:

* высокий уровень восприятия других людей, доброжелательность, высокое доверие к другим людям;
* ориентация на равноправные отношения, основанные на взаимном уважении и доверии, ориентация на взаимопонимание, открытость и коммуникативное сотрудничество, стремление к взаимному самовыражению.
* преобладание стиля диалогического общения;
* низкий уровень конфликтного взаимодействия, использование поведенческих стратегий, таких как сотрудничество, согласие и адаптация в конфликте;
* общение с клиентами должно оказывать положительное влияние на специалиста по работе с людьми;

# Список использованной литературы

1. **Ахметгалеева З.М. Особенности профессионального выгорания учителей и школьных психологов // Проблемы исследования синдрома «выгорания» и пути его коррекции у специалистов «помогающих» профессий (в медицинской, психологической и педагогической практике). Сборник научных статей. - Караганда, 2007. - С. 9-13.**
2. **Международная классификация болезней. Электронный ресурс: https://mkb-10.com**
3. **Бикмухаметова Н.З. Женщина и карьера в современной России: проблемы и противоречия // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. -2006. - Том 12. - С. 6-8.**
4. **Новикова И.А. Психологические аспекты психосоматических заболеваний.: методические рекомендации / под ред. Сидорова П.И. - Архангельск, 2001. - 46 с.**
5. **Скугаревская М.М., Склема В.Н. Синдром эмоционального выгорания и основные этапы его развития // Проблемы исследования синдрома «выгорания» и пути его коррекции у специалистов «помогающих» профессий (в медицинской, психологической и педагогической практике): Сборник научных статей. - Курск, 2007. - С. 146-151.**