Повышение эффективности процесса принятия управленческих решений в компании за счет внедрения новых информационных технологий

Стр-76

Введение

1. Теоретические аспекты использования информационных технологий в процессах принятия управленческих решений на предприятиях

1.1. Сущность управленческих решений предприятия и характеристика процесса их принятия

1.2 Современные тенденции развития информационных технологий для принятия управленческих решений

1.3 Факторы успешного внедрения информационных технологий в практику процесса принятия управленческих решений

2 Анализ действующей практики использования информационных технологий в процессах принятия управленческих решений в ТОО «»

2.1 Организационно-экономическая характеристика деятельности

предприятия

2.2 Методология и специфика процесса принятия управленческих решений на предприятии

2.3 Оценка проблем автоматизации процессов принятия управленческих решений в компании

3 Разработка рекомендаций по внедрению новых информационных технологий в целях повышения эффективности процесса принятия управленческих решений в ТОО

3.1 Обоснование необходимости внедрения автоматизированной системы поддержки и принятия управленческих решений на базе Microsoft Dynamics CRM

3.2 Оценка экономической эффективности предложенных рекомендаций

Заключение

Список использованной литературы

# Заключение

Проведенное в диссертационной работе исследование позволило сделать следующие выводы и рекомендации:

На основе проведенного обзора литературы сформулировано авторское уточненное определение дефиниции «решение», наиболее полно характеризующее данную категорию: решение представляет собой результат анализа и прогнозирования, оптимизации, всестороннего обоснования и выбора альтернативного варианта эффективного разрешения назревшей проблемы в рамках достижения поставленной цели.

Обосновано, что на каждом уровне управления необходима разного типа информация и, как правило, в разной форме. На уровне планирования требуется одноразовое сообщение, выводы или единичный запрос. На уровне календарно-планового руководства требуется сообщение об отклонениях, выводы и различные сообщения о периодических оценках. На уровне оперативного контроля необходимо формальное сообщение об установленных процедурах, ежедневное сообщение об осуществлении операции для обеспечения оперативного контроля деятельности. Чем сложнее структура организации, тем легче определить потребности в информации.

# Список использованной литературы

1. Алиев В. С. Информационные технологии и системы финансового менеджмента : учеб. пособие. М. : Форум, 2017. – 144 с.
2. Арсеньев Ю.Н. и др. Информационные системы и технологии. Экономика. Управление. Бизнес. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 447 с. – С. 353.
3. Балдин К.В., Уткин В.Б. Информационные системы в экономике: Учебник. – М.: Дашков и Ко, 2005. – 395 с. – С. 17.
4. Бородакий Ю.В., Лободинский Ю.Г. Информационные технологии. Методы, процессы, системы. – М.: Радио и связь, 2004. – 451 с. – С. 107.
5. Гергенов А.С. Информационные технологии в управлении: Учебное пособие. – издание второе. - Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2015. - 72 с.