Диссертация\_Система KPI как инструмент повышения эффективности труда руководителей и персонала компаний

Стр\_76

[Введение](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524517)

[1. Теоретические аспекты разработки и внедрения системы KPI как средства повышения эффективности труда руководителей и персонала компаний](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524518)

[1.1 Понятие, классификация и роль ключевых показателей эффективности (KPI) в системе управления компании](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524519)

[1.2 Обзор методологических подходов к построению системы KPI](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524520)

[1.3 Методические подходы к использованию систем KPI в качестве стимулирующего средства повышения эффективности труда руководителей и персонала компаний](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524521)

[2. Анализ деятельности и эффективности труда руководителей и персонала на примере компании](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524522)

[2.1 Организационно-экономическая и финансовая характеристика деятельности компании](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524523)

[2.2 Оценка показателей эффективности труда руководителей и персонала компании](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524524)

[2.3 Оценка существующей системы стимулирования результатов трудовой деятельности руководителей и персонала компании](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524525)

[3. Разработка системы KPI в целях повышения эффективности труда руководителей и персонала компании](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524527)

[3.1 Предложения по построению системы KPI для руководителей и персонала компании](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524528)

[3.2 Рекомендации по внедрению и определению размера стимулирующей выплаты в системе KPI для менеджеров и персонала компании](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524529)

[3.3 Рекомендации по адаптации к особенностям деятельности компании и включению ее в состав инструментов стратегического управления   
персоналом](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524530)

[Заключение](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524531)

[Список использованной литературы](file:///A:\Сезон%202019-2020\СЦИД\2020\Диссертации\Мастер%20делового%20администрирования\Диссер_МВА%20Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда%20руководителей%20и%20персонала%20компаний\Диссер_Система%20KPI%20как%20инструмент%20повышения%20эффективности%20труда.docx#_Toc23524532)

# **Заключение**

Проведенное в данной работе исследование позволило сделать следующие выводы:

Под системой KPI понимается система финансовых и нефинансовых показателей, влияющих на количественное или качественное изменение результатов по отношению к стратегической цели (или ожидаемому результату). Система сбалансированных показателей включает KPI, которые необходимы для каждого объекта контроля (структурное подразделение), и методику их оценки. Данные системы или методики составляют основу при принятии решений, базируются на оценке эффективности деятельности организации и направлены на достижение стратегической цели организации. KPI является одним из наиболее действенных инструментов стратегического менеджмента и управления качеством функционирования организации, использование которого обеспечивает предприятию возможность соответствовать современным тенденциям развития экономики и обеспечивать свою конкурентоспособность. KPI являются ключевыми показателями для измерения влияния реализации стратегии на результативность предприятия. Они используются для создания своеобразного механизма трансформации стратегии предприятия к внутреннему процессу и деятельности, с тем, чтобы постоянно повышать его конкурентоспособность. Система KPI позволяет сделать акцент на направлениях и сферах, критических для реализации планов компании, выбрав из них наиболее важные и значимые.

# **Список использованной литературы**

1. Бобова А.С. Система KPI как инструмент оценки деятельности работника // Журнал правовых и экономических исследований. 2016. № 2. С. 72-76.
2. Болбина Н.В., Трофименко Е.Ю. Создание эффективной системы показателей оценки персонала на базе KPI как инструмента реализации стратегии //Экономика и бизнес. Взгляд молодых. 2016. Т. 1. № 1. С. 197-200.
3. Бородина И.П., Чурикова С.Ю. Методы и инструменты стратегического управления : учебное пособие. – РнД.: ООО «Фонд науки и образования», 2015. – 150 с.
4. Ветлужских Е., Ларина А., Петренко Т., Романова А. Как разработать эффективную систему оплаты труда. Примеры из практики российских компаний : учебное пособие. М.: Альпина Паблишер, 2017. – 208 с.
5. Ветлужских Е.Н. Система вознаграждения. Как разработать цели и KPI. – М.: Альпина Паблишер, 2019. – 224 с.