Диссер\_Стратегический анализ и оценка эффективности работы ЦОН

Стр-86

[Введение](#_Toc464816154)

[1 Теоретические аспекты стратегического анализа и диагностики эффективности деятельности организаций государственного сектора](#_Toc464816155)

[1.1 Сущность и содержание стратегического анализа и диагностики эффективности работы организаций государственного сектора](#_Toc464816156)

[1.2 Процесс и методы стратегического анализа и диагностики эффективности деятельности организаций государственного сектора](#_Toc464816157)

[1.3 Международный опыт оценки эффективности деятельности государственных органов](#_Toc464816158)

[2 Стратегический анализ и диагностика эффективности деятельности Центров обслуживания населения в Республике Казахстан](#_Toc464816159)

[2.1 Краткая характеристика деятельности и анализ услуг,   
предоставляемых ЦОН в Казахстане](#_Toc464816160)

[2.2 Анализ удовлетворенности потребителей услугами, оказываемыми через Центр обслуживания населения](#_Toc464816161)

[2.3 Оценка эффективности работы персонала Центра обслуживания населения](#_Toc464816162)

[3 Совершенствование деятельности Центра обслуживания населения в Казахстане на основе повышения эффективности его работы](#_Toc464816163)

[3.1 Перспективные направления развития услуг Центра обслуживания населения](#_Toc464816164)

[3.2 Пути повышения эффективности работы персонала Центра обслуживания населения](#_Toc464816165)

[Заключение](#_Toc464816166)

[Список использованных источников](#_Toc464816167)

Заключение

В заключении проведенного исследования, посвященного стратегическому анализу и оценке эффективности деятельности Центра обслуживания населения в Казахстане, можно сделать ряд следующих основных выводов.

Одним из методов оценки и контроля за деятельностью государственных организаций в Республике Казахстан может выступать стратегический анализ и диагностика эффективности деятельности государственных организаций.

Cтратегический анализ заключается в том, чтобы выявить тенденции, характер и динамику внешнего окружения, оценить состояние организации, выявить ее сильные и слабые стороны, проблемы и возможности, дать оценку составу и степени влияния рисков. На основании данных стратегического анализа формулируются цели и задачи развития, формируется перечень проектов, разрабатывается план мероприятий по реализации стратегии, рассчитываются ключевые показатели деятельности на планируемый период.

В настоящее время важным моментом в системе стратегического анализа является оценка эффективности деятельности организации государственного сектора, так как эта оценка позволяет понять насколько хорошо или плохо работает организация, и лишь потом диагностировать источники низкой или высокой эффективности с помощью стратегического анализа для целей дальнейшего улучшения качества работы организации.

Список использованных источников

1. Стратегический менеджмент / Под ред. Петрова А. Н. — СПб.: Питер, 2009. — 496 с: ил. — (Серия «Учебник для вузов»).

2. Грант Р. М. Современный стратегический анализ. 5-е изд. / Пер. с англ. под ред. В. Н. Фунтова. — СПб.: Питер, 2008. — 560 с.: ил. — (Серия «Классика MBA»).

3. Хангер, Дж. Дэвид. Основы стратегического менеджмента: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» / Дж. Д. Хангер, Т. Л. Уилен; пер. с англ. — 4-е изд. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 319 с. — (Серия «Зарубежный учебник»).

4. Прудский В.Г., Магданов П.В. Концепция стратегического анализа // [Вестник Пермского университета. Серия: Экономика](http://cyberleninka.ru/journal/n/vestnik-permskogo-universiteta-seriya-ekonomika). – 2009. - № 1, С. 51-61.

5. Зенкина И.В. Предпосылки развития, основные задачи и принципы проведения стратегического анализа в современных условиях // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 5: Экономика . – 2011. - № 4, С. 25-29.