Диссер\_ **Взаимосвязь удовлетворенности трудом и профессионального выгорания личности на примере сотрудников сферы торговли**

**Стр\_90**

[ВВЕДЕНИЕ](#_Toc527619645)

[1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ТРУДОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ЛИЧНОСТИ](#_Toc527619646)

[1.1 Понятие удовлетворенности трудом и профессионального выгорания](#_Toc527619647)

[1.2 Причины и факторы, способствующие профессиональному выгоранию на рабочих местах. Стадии и уровни выгорания.](#_Toc527619648)

[1.3 Методы и механизмы снижения вероятности профессионального выгорания](#_Toc527619649)

[2. ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ТРУДОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ЛИЧНОСТИ НА ПРИМЕРЕ СОТРУДНИКОВ СФЕРЫ ТОРГОВЛИ](#_Toc527619651)

[2.1 Программа эмпирического изучения](#_Toc527619652)

[2.2 Оценка причин и показателей удовлетворенности трудом сотрудников](#_Toc527619653)

[2.3. Оценка причин и уровня профессионального выгорания у сотрудников. Оценка вовлеченности в работу](#_Toc527619654)

[2.4 Анализ механизмов управления выгоранием сотрудников и их влияния на эффективность и результативность деятельности компании](#_Toc527619656)

[3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ВЫГОРАНИЕМ В КОМПАНИИ](#_Toc527619657)

[3.1 Инструменты повышения уровня удовлетворенности трудом](#_Toc527619658)

[3.2 Инструменты управления выгоранием и механизмы их внедрения](#_Toc527619660)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ](#_Toc527619664)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ](#_Toc527619665)

# **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Проведенное в диссертационной работе исследование взаимосвязи удовлетворенности трудом и профессионального выгорания личности позволило сделать следующие выводы и рекомендации:

1. на основе обобщения мнений различных авторов было сформулировано авторское уточненное определение понятия профессионального выгорания, по которым предложено понимать - синдром физического и эмоционального истощения, который свидетельствует о потере профессионалом положительных чувств, которые включают развитие отрицательной самооценки, отрицательного отношения к работе;

# **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Алавердов А.Р. Управление персоналом: Учебное пособие / А.Р. Алавердов, Е.О. Куроедова, О.В. Нестерова. - М.: МФПУ Синергия, 2013. - 192 c.
2. Алавердов А.Р. Управление человеческими ресурсами организации: Учебник / А.Р. Алавердовотанное олненное.. - М.: МФПУ Синергия, 2012. - 656 c.
3. Александрова Т.Г. Управление персоналом: Методические указания к практическим занятиям. - Оренбург: ГОУ ОГУ, 2013. - с. 34.
4. Балашов А.П. Основы менеджмента. Учебное пособие. – Алматы: ТОО «Издательство LEM», 2013. – 288 с.
5. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других. М., 1996

.