Др- Развитие банковских операций и услуг в России

Стр-52

[ВВЕДЕНИЕ](#_Toc440633515)

[ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И УСЛУГ](#_Toc440633516)

[1.1 Сущность и особенности банковских операций и услуг](#_Toc440633517)

[1.2 Классификация банковских операций и услуг на современном рынке](#_Toc440633518)

[1.3 Нормативно-правовая основа осуществления банковских операций и услуг в Российской Федерации](#_Toc440633519)

[2 АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И УСЛУГ](#_Toc440633520)

[2.1 Анализ состояния рынка банковских операций и услуг Российской Федерации](#_Toc440633521)

[2.2 Проблемы развития рынка банковских операций и услуг на современном рынке](#_Toc440633522)

[2.3 Перспективы развития рынка банковских операций и услуг Российской Федерации](#_Toc440633523)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ](#_Toc440633524)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ](#_Toc440633525)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам исследования дипломной работы можно сделать следующие выводы:

1) В существующей российской практике отсутствует единый подход, разделяющий понятия "банковская операция" и "банковская услуга", ввиду чего под банковскими операциями понимают весь спектр предоставляемых банковских услуг.

Банковские операции необходимо рассматривать как особого вида операции, обращенные к решению задач и реализацию функций банка, то есть отражающие сущность реализации банковской деятельности.

Банковская услуга представляет собой результат банковской операции, выраженный как итог либо полезный эффект осуществляемой банковской операции (целенаправленной трудовой деятельности сотрудников банка), состоящий в удовлетворении заявленной клиентом потребности (в кредите, в расчетно-кассовом обслуживании, в гарантиях, в покупке/продаже ценных бумаг, иностранной валюты и т.д.).

Список использованной литературы

1 Банковское дело: учебник для вузов (гриф Минобрнауки РФ) / под ред. Г. Г. Коробовой; Авторский коллектив в составе: Г.Г. Коробова, Ю.И. Коробов, Е.А. Нестеренко, В.Э. Евдокимова, Е.К. Гурылева, Р.А. Карпова, А.П. Мирецкий, А.А. Синягин, А.Ф. Рябова, А.Н. Орлова, Е.В.Травкина. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Магистр, 2013. – 590 с.;

2 Масленченков Ю.С. Технология и организация работы банка: теория и практика. - М.: Изд.- консалтинговая компания "Дека", 2013. – 431 с.;

3 Лаврушин О. Банковские операции: учебное пособие. М.: Кнорус, 2012. - 364 с.;

4 Каждаева М.З., Дубровская С.В. Банковские операции. М., 2013. - 233 с.;

5 Банковское дело: Учебник / Под ред. О.И. Лаврушина.- М.: КНОРУС, 2014.- 800 с.