Дипломная работа

**Анализ бизнес-процессов на примере конкретной компании**

**Стр\_53**

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ВВЕДЕНИЕ |  |
| 1 | ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ |  |
| 1.1 | Понятие и сущность бизнес-процессов организации |  |
| 1.2 | Технология разработки и реализации процесса организации бизнес-процессов компании |  |
| 1.3 | Зарубежный опыт реализации процесса организации бизнес-процессов компании |  |
| 2 | АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА |  |
| 2.1 | Организационно-экономическая характеристика компании |  |
| 2.2 | Анализ основных бизнес-процессов организации |  |
| 2.3 | Оценка управления основными бизнес-процессами компании |  |
| 3 | НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ НА ПРИМЕРЕ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА |  |
| 3.1 | Методы совершенствования по управлению бизнес-процессами компании |  |
| 3.2 | Разработка основных рекомендаций по улучшению деятельности компании |  |
| 3.3 | Экономическая оценка эффективности мероприятий |  |
|  | ЗАКЛЮЧЕНИЕ |  |
|  | СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ |  |
|  | СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ   1. Каргажанов З.К. Выбор и реализация стратегии по повышению эффективности бизнес-процессов. Учебник для вузов. - А.: Ғылым, 2017. – 266 с. 2. Ахметов С.Д. Анализ методов совершенствования бизнес-процессов предприятия. – А.: Санат, 2017. – 175 с. 3. Жанагельдинова Н.К Методы совершенствования основными бизнес-процессами организации..– А.: Санат, 2017. – 180 с. 4. Шеденов А.Ж. Сущность и  виды  бизнес-процессов. – А.: Санат, 2016. - 156 с. 5. Сапакова Д.Д. Организация выполнения бизнес-процессов.– А.: Ғылым, 2017. - 205 с. |  |