Дипломная работа\_ **ДИАГНОСТИКА И ПРОФИЛАКТИКА СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ПРОДАЖ**

**Стр\_71**

[ВВЕДЕНИЕ](#_Toc102198911)

[1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ И ПРИЧИННАЯ ОБУСЛОВЛЕННОСТЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ](#_Toc102198912)

[1.1 Понятие эмоционального выгорания в психологической и управленческой литературе](#_Toc102198913)

[1.2 Основные характеристики и уровни эмоционального выгорания профессиональной деятельности в сфере продаж](#_Toc102198914)

[1.3. Основные факторы, влияющие на развитие синдрома эмоционально выгорания профессиональной деятельности в сфере продаж](#_Toc102198915)

[1.4. Методы и механизмы профилактики синдрома эмоционально выгорания профессиональной деятельности в сфере продаж](#_Toc102198916)

[2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНО ВЫГОРАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ПРОДАЖ И РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ЕГО ПРОФИЛАКТИКЕ](#_Toc102198919)

[2.1 Программа эмпирического исследования](#_Toc102198920)

[2.2 Оценка причин и уровня эмоционального выгорания у сотрудников](#_Toc102198921)

[2.3 Анализ механизмов управления выгоранием сотрудников в компании](#_Toc102198923)

[2.4 Разработка рекомендаций по профилактике синдрома эмоционального выгорания сотрудников](#_Toc102198924)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ](#_Toc102198927)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ](#_Toc102198928)

# **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Проведенное в работе исследование взаимосвязи удовлетворенности трудом и профессионального выгорания личности позволило сделать следующие выводы и рекомендации:

1. на основе обобщения мнений различных авторов было под синдромом эмоционального выгорания предложено понимать - синдром физического и эмоционального истощения, который свидетельствует о потере профессионалом положительных чувств, которые включают развитие отрицательной самооценки, отрицательного отношения к работе;

# **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Hemati Allamdarloo, G. Job Burnout in Public and Special School Teachers / G. Hemati Allamdarloo, S. Moradi // Clinical Psychology and Special Education. – 2021. – Vol. 10. – No 2. – P. 63-75.
2. Николаева, Е. К. Проблема эмоционального выгорания в современном мире / Е. К. Николаева // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2021. – № 2(54). – С. 18-22.
3. Lanskih, M. Syndrome of emotional burnout research at the heads of commercial organizations / M. Lanskih, Zh. Bogdan // Теорія і практика управління соціальними системами: філософія, психологія, педагогіка, соціологія. – 2020. – No 2. – P. 56-65.
4. Дорофеева, Е. А. Синдром эмоционального выгорания как вид профессиональной деформации личности / Е. А. Дорофеева // Международный академический вестник. – 2018. – С. 30-32.
5. The problem of emotional burn-out among medical personnel in the pandemic-2020 period / S. V. Pronin, A. A. Alexandrova, T. A. Fil, A. S. Chukhrov // Медицина Кыргызстана. – 2020. – No 3. – P. 48-50.