**Др\_Психологические особенности эмоционального выгорания и стратегии его преодоления у менеджеров по продажам**

**Стр\_58**

Введение

1. Обзор литературы по проблеме эмоционального выгорания и стратегии его преодоления у менеджеров по продажам

1.1 Понятие эмоционального выгорания в психологической и управленческой литературе

1.2 Основные характеристики и уровни эмоционального выгорания профессиональной деятельности в сфере продаж

1.3. Стратегии преодоления синдрома эмоционально выгорания профессиональной деятельности в сфере продаж

Выводы к главе 1

2 Экспериментальное исследование психологических особенностей эмоционального выгорания и стратегии его преодоления у менеджеров по продажам

2.1 Описание методов и методик исследования

2.2 Психологические особенности эмоционального выгорания у менеджеров по продажам и разработка комплекса мер по его преодолению

2.3 Анализ полученных результатов и их интерпретация

Выводы к главе 2

Заключение

Список использованной литературы

Заключение

Проведенное в дипломной работе исследование позволило сделать следующие выводы:

1. В результате теоретического обобщения мнений различных авторов относительно определения понятия эмоционального выгорания сотрудников было сформулировано авторское уточненное определение данной дефиниции, позволяющее более полно раскрыть их сущностное содержание не только с точки зрения психологической науки, но и с точки зрения менеджмента.

2. Исследование показало, что в связи с изменением социально-экономических условий многие сталкиваются с проблемой сокращения рабочих мест, спада в работе, отсутствием мотивации и др. Всё это приводит к погоне за прибылью, не всегда правильно организованной работе, ненормированному рабочему дню, который забирает все больше сил и времени у человека и рано или поздно начинает сказываться на ее работоспособности. Такие условия труда приводят к проявлению состояния эмоционального, психического и физического истощения в результате стресса на рабочем месте. Так, у людей проявляется профессиональная деформация в виде симптома эмоционального выгорания.

Список использованной литературы

1. Hemati Allamdarloo G., Moradi S. Job Burnout in Public and Special School Teachers // Clinical Psychology and Special Education. – 2021. – Vol. 10. – No 2. – P. 63-75.
2. Николаева Е. К. Проблема эмоционального выгорания в современном мире // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2021. – № 2(54). – С. 18-22.
3. Lanskih M., Bogdan Zh. Syndrome of emotional burnout research at the heads of commercial organizations // Теория и практика управления социальными системами: философия, психология, педагогика, социология. – 2020. – No 2. – P. 56-65.
4. Дорофеева Е. А. Синдром эмоционального выгорания как вид профессиональной деформации личности // Международный академический вестник. – 2018. – С. 30-32.
5. The problem of emotional burn-out among medical personnel in the pandemic-2020 period / S. V. Pronin, A. A. Alexandrova, T. A. Fil, A. S. Chukhrov // Медицина Кыргызстана. – 2020. – No 3. – P. 48-50.