Др\_

Разработка информационно-справочной системы сервисного центра по ремонту вычислительной техники

СОДЕРЖАНИЕ

[Введение](#_Toc513123509)

[1 Аналитическая часть. Проектирование информационных систем](#_Toc513123510)

[1.1 Основные термины, понятия и классификация информационных систем](#_Toc513123511)

[1.2 Анализ существующих аналогов информационно-поисковых систем](#_Toc513123512)

[1.3 Описание предметной области](#_Toc513123513)

[2 Технология разработки информационно-справочной системы сервисного центра «Ремонт техники»](#_Toc513123514)

[2.1 Постановка задачи](#_Toc513123515)

[2.2 Программное и техническое обеспечение сервисного центра «Ремонт техники»](#_Toc513123516)

[2.3 Разработка базы данных информационно-справочной системы](#_Toc513123517)

[2.4 Назначение и выполнение программы](#_Toc513123518)

[3 Охрана труда](#_Toc513123519)

[3.1 Требования к рабочему месту инженера системотехника](#_Toc513123520)

[3.2 Защита от шума и вибрации и обеспечение благоприятного светового климата](#_Toc513123521)

[3.3 Микроклимат](#_Toc513123522)

[Заключение](#_Toc513123523)

[Список использованной литературы](#_Toc513123524)

Заключение

Применение информационных технологий для управления организацией делает любое предприятие более конкурентоспособном благодаря повышению ее управляемости и адаптируемости к изменениям рыночной конъюнктуры.

С помощью такой автоматизация можно:

* повысить эффективность управления предприятием за счет обеспечения руководителей и специалистов достоверной, оперативной и максимально полной информацией на основе единого банка данных;
* уменьшить расходы на ведение дел за счет автоматизации процессов обработки данных, регламентации и упрощения доступа работников предприятия к требуемым данным, а также изменить характер труда коллектива, избавляя его от осуществления рутинной работы и давая возможность сосредоточиться на профессионально важных обязанностях;
* обеспечить надежный учет и контроль поступлений и расходования денежных средств на всех уровнях управления;
* руководителям нижнего и среднего выполнять анализ деятельности своих отделов и в короткие сроки готовить сводные и аналитические отчеты для руководства и других связанных с ними отделов;
* повысить эффективность обмена данными между центральным аппаратом, филиалами и отдельными подразделениями предприятия;
* гарантировать полную безопасность и целостность данных на всех этапах обработки данных.

Список использованной литературы

1. Белова И.Д. Основы построения информационных систем, М.: Мир, 2015. - 258с.
2. Благодатских В.А. Разработка и использование программного обеспечения ЭВМ, М.: Финансы и Статистика, 2012. - 125 с.
3. Буковский Д.И. Информационные системы: учебный курс - СПб: Питер, 2014. - 428с.
4. Бойко В.В., Савинков В.М. Проектирование баз данных информационных систем. – М.: Финансы и статистика, 2012
5. Бойко В.В., Савинков В.М. «Проектирование информационной базы автоматизированной системы на основе СУБД» М.: Финансы и статистика, 2014.