Дипломная работа\_ Разработка мероприятий по повышению эмоционального интеллекта

Стр\_60

[Введение](#_Toc143292296)

[1 Теоретические аспекты повышения эмоционального интеллекта в медицинских организациях](#_Toc143292297)

[1.1 Сущность эмоционального интеллекта](#_Toc143292298)

[1.2 Структура и модели эмоционального интеллекта](#_Toc143292299)

[1.3 Необходимость повышения эмоционального интеллекта персонала медицинских организаций](#_Toc143292300)

[2 Оценка уровня эмоционального интеллекта на примере](#_Toc143292301)

[2.1 Характеристика деятельности медицинской организации](#_Toc143292302)

[2.2 Оценка уровня эмоционального интеллекта на примере](#_Toc143292303)

[2.3 Недостатки управления эмоциональным интеллектом персонала](#_Toc143292304)

[3 Мероприятия по повышению эмоционального интеллекта на примере](#_Toc143292305)

[3.1 Направления совершенствования социальных технологий развития эмоционального интеллекта](#_Toc143292306)

[3.2 Оценка и снижение рисков развития эмоционального интеллекта](#_Toc143292307)

[3.2 Экономическое обоснование внедряемых мероприятий](#_Toc143292308)

[Заключение](#_Toc143292309)

[Список использованной литературы](#_Toc143292310)

# Заключение

Понятие «эмоция» – является категорией абстрактной, следовательно социологические исследования должны быть направлены на изучение роли конкретных эмоций, как положительных, так и отрицательных, в социальных процессах и управлении.

Эмоциональный интеллект - подструктура социального интеллекта, которая включает способность отслеживать собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для направления мышления и действий.

Эмоциональный интеллект - сложный конструкт, состоящий из способностей трёх типов:

1) идентификация и выражение эмоций,

2) регуляция эмоций,

3) использование эмоциональной информации в мышлении и деятельности.

# Список использованной литературы

1. Полянова Л. М. Концепции эмоционального интеллекта в современной практике управления. Теория и практика общественного развития. 2019. №2. Электронный ресурс:https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsii-emotsionalnogo-intellekta-v-sovremennoy-praktike-upravleniya
2. Горбунова М.Ю. Эмоции в социальном управлении: теоретическая модель. Государственное управление. Электронный вестник. 2021. №26. Электронный ресурс: https://cyberleninka.ru/article/n/emotsii-v-sotsialnom-upravlenii-teoreticheskaya-model
3. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. СПб.: Питер, 2017. - 134.
4. Лидин К.Л. Эмоциональная экономика // Модернизация экономики и общественное развитие: в 3 кн. Кн. 2/Отв. ред. Е.Г. Ясин. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2017. - 264 с.
5. Крюкова Е.А. Управление эмоциями как фактор эффективного менеджмента. Российское предпринимательство. 2020. №12. Электронный ресурс: https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-emotsiyami-kak-faktor-effektivnogo-menedzhmenta