Др\_Управление качеством продукции на предприятии и пути его совершенствования

Стр\_59

[Введение](#_Toc39238480)

[1 глава. Теоретические аспекты управления качеством продукции на предприятии](#_Toc39238481)

[1.1 Понятие, характеристика и основные параметры качества продукции](#_Toc39238482)

[1.2 Основы философии и концепция системы менеджмента качеством продукции](#_Toc39238483)

[1.3 Принципы, стандарты и системы управления качеством продукции](#_Toc39238484)

[2 глава. Обзор системы управления качеством продукции предприятия ТОО](#_Toc39238485)

[2.1 Характеристика хозяйственно-финансовой деятельности предприятия](#_Toc39238486)

[2.2 Организация системы управления качеством продукции](#_Toc39238487)

[2.3 Анализ показателей качества продукции ТОО](#_Toc39238488)

[3 глава. Пути совершенствования системы управления качеством продукции на предприятии ТОО](#_Toc39238489)

[3.1 Мероприятия по повышению эффективности системы управления качеством продукции ТОО](#_Toc39238490)

[3.2 Формирование поэтапного плана по совершенствованию системы управления качеством продукции](#_Toc39238491)

[3.3 Оценка потенциального эффекта предложенных мероприятий](#_Toc39238492)

[Заключение](#_Toc39238493)

[Список использованной литературы](#_Toc39238494)

# Заключение

По результатам теоретического и практического исследования темы дипломной работы получены следующие выводы:

Качество продукции является экономико-социальной категорией, выражаемой в удовлетворении потребителем или покупателем продукции. Категория "качество продукции" для целей оценки может быть классифицирована по ряду показателей, основными из которых являются надежность, экономичность и технологичность.

Объектом дипломного исследования является ТОО основной деятельностью которого является реализация услуг общественного питания в сети столовых .

# Список использованной литературы

1 Аристотель. Категории // Аристотель. Этика. Политика. Риторика. Поэтика. Категории. Минск : Литература, 1998. - 512 с.;

2 Азгальдов Г.Г. Теория и практика оценки качества товаров (основы квалиметрии) / Г.Г. Азгальдов. – М. : «Экономика», 1982. – 256 с.

3 Конти Т. Качество: упущенная возможность? / Т. Конти ; пер. с итал. В.Н. Загребельного. – М. : РИА «Стандарты и качество», 2017. – 216 с.

4 Управление качеством / Под ред. Ильенковой С.Д.. - М.: Юнити, 2018. - 264 c.

5 Управление качеством образовательной деятельности: Научное издание / Под ред. Н.В. Тихомировой. - М.: Юнити, 2015. - 511 c.