Дипломная работа

Управление конфликтами в индустрии гостеприимства

Стр\_65

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| ВВЕДЕНИЕ |  |
| ГЛАВА 1. КОНФЛИКТЫ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА |  |
| 1.1 Предпосылки к возникновению конфликтов в индустрии гостеприимства |  |
| 1.2 Виды конфликтов в сервисной организации |  |
| 1.3 Управление конфликтом в индустрии гостеприимства |  |
| Выводы по 1 главе: |  |
| ГЛАВА 2. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В КОМПАНИИ |  |
| 2.1 Общая характеристика комплекса |  |
| 2.2 Способы выявления и предотвращения конфликтов в комплексе |  |
| 2.3 Анализ эффективности управления конфликтами в комплексе |  |
| 2.4 Предложения по совершенствованию управления конфликтами в гостиничном комплексе |  |
| Вывод по 2 главе |  |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ |  |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ |  |
|  |  |

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Конфликты выполняют ключевую роль в жизни отдельного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом.

Предпосылками к возникновению конфликтов в индустрии гостеприимства могут быть самые разные проблемы, к примеру, конфликт относительно материальных ресурсов, относительно ценностей и главных жизненных установок, относительно властных полномочий (проблема доминирования), относительно статусно-ролевых разделений в социальной структуре, относительно личностных (также эмоционально-психологических) разделений и т. д.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Агарков, А.П. Экономика и управление на предприятии: учебник для бакалавров [Текст] / А.П. Агарков. - М.: Дашков и К, 2019.- 400 c.
2. [Бабаева А.Г. Анализ влияния капитальных затрат на выручку компании](http://ekonomika.snauka.ru/2016/11/12748). [Электронный ресурс] // [Электронный научно-практический журнал «Экономика и менеджмент инновационных технологий»](http://ekonomika.snauka.ru/). <http://ekonomika.snauka.ru/2016/11/12748> № 11 (62) Ноябрь 2016
3. Бамматказиева, Ф.А. Экономика (микроэкономика): учебно-методическое пособие [Текст] / Ф.А. Бамматказиева. - Махачкала: Северо-Кавказский институт (филиал) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России), Алеф, 2018.-319 c.
4. Баскакова, О.В. Экономика предприятия (организации): учебник [Текст] / О.В. Баскакова, Л.Ф. Сейко. - М.: Дашков и К, 2020.- 370 c.
5. Белый, Е.М. Экономика предприятия: учебное пособие [Текст] / Е.М. Белый. - М.: Русайнс, 2019.- 172 c.