**Др\_Управление конфликтами в современной организации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Введение**  |  |
| **1 Теоретические основы управления конфликтами в организации** |  |
| **1.1 Сущность, признаки конфликтов в организации и их классификация** |  |
| **1.2 Причины и фазы конфликтов в организации**  |  |
| **1.3 Конфликты в современных организациях**  |  |
| **2 Анализ управления конфликтами на примере организации АО**  |  |
| **2.1 Организационная характеристика организации** |  |
| **2.2 Конфликты в кадровой политике организации** |  |
| **2.3 Оценка управления конфликтами персонала** |  |
| **3 Совершенствование управления конфликтами в организациях** |  |
| **3.1 Мероприятия, направленные на совершенствование управления конфликтами на основе SWOT-анализа** |  |
| **3.2 Обоснование предложенных мероприятий**  |  |
| **Заключение** |  |
| **Список использованных источников** |  |

**Заключение**

**Управление конфликтами - это процесс ограничения негативных аспектов конфликта при одновременном увеличении позитивных аспектов конфликта. Целью управления конфликтами является повышение эффективности обучения и групповых результатов, включая эффективность или результативность в организационной среде. Правильно управляемый конфликт может улучшить результаты группы.**

**Урегулирование конфликтов предполагает сокращение, ликвидацию или прекращение всех форм и видов конфликтов. Управление конфликтами сводит к минимуму негативные последствия конфликта и способствует формированию оптимального психологического климата в организации.**

**Есть много факторов, которые могут вызвать конфликты. Конфликт может возникнуть из - за личностных антипатий, плохого общения, смены обязанностей, смены руководства, неудовлетворенности, разногласий и плохого стиля управления.**

**Список использованных источников**

1. Ахметов С.Д Требования, предъявляемые  к решению конфликтов. – А.: Санат, 2017. – 175 с.
2. Баймырзаев К.Н. Основы управления конфликтами в организации. - Алматы: Ғылым, 2017. – 45 с.
3. Байсаров Ж. Т. Оценка управления трудовыми конфликтами организации. – А.: Білім, 2016. – 245 с.
4. Жанагельдинова Н.К. Основы кадровой работы. – А.: Санат, 2017. – 180 с.
5. Зкрьянов Т.Д. Совершенствование управления конфликтами. – А.: Ғылым, 2017. - 99 с.