История развития систем управления качеством

Содержание

Введение

1 Сущность и функции управления качеством продукции

1.1 Основные понятия и определения в системе управления качеством

1.2 Функции системы управления качеством

2 История возникновения и развития систем управления качеством

2.1 Этапы развития систем

2.2 Существующие системы управления и их сущность

3 Современное состояние системы управления качеством в Республике Казахстан и перспективы дальнейшего ее развития

Заключение

Список использованной литературы

Приложение

Список использованной литературы

1. Закон Республики Казахстан "О стандартизации и сертификации" от 18.01.93.

2. ГОСТ 23554. - 2. - 81 Система управления качеством продукции. Экспертные методы оценки качества промышленной продукции. Обработка значений экспертных оценок качества продукции.

3. ГОСТ 15467-79 Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения.

4. СТ РК 1.0-93." Государственная система стандартизации Республики Казахстан. Основные положения."

5. Амиров Ю.Д. Квалиметрия и сертификация продукции. М: Издательство стандартов, 1999 - 187с.

6. Фомин В.Н. Качество продукции и маркетинг. Стандарты и качество, 2001 №2. – 448с.

7. Адлер Ю., Щепетова С. Процессное описание бизнес-основ для системы экономики качества//Стандарты и качество. 2002. № 2 – 147с.

8. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник для ВУЗов. М.: ИНФРА-М, 2002 – 214с.

9. Рахимжанова А. Ж. Вестник КазГУ. Серия Экономическая. Алматы, 2011, № 2

10. Кремнев Г.Р. Управление производительностью и качеством: 17- модульная программа для менеджеров "Управление развитием организации". Модуль 5. - М.: ИНФРА-М, 2004- 89 с.

11. Миронов М.Г. Управление качеством: Учебное пособие для вузов / М.Г. Миронов.- М.: Велби Проспект, 2007

12. Розова Н.К. Управление качеством: Учебное пособие.:2005 год - 120с.

13. ИСО 9000 – 1: 1994. Общее руководство качеством и стандарты по обеспечения качества. Ч.1. руководящее указание по выбору и применению.

14. Управление качеством продукции. Справочник. – М.: Издательство стандартов, 1985.

15. Управление персоналом Ж.Ш. Кенжалина Алматы - 2002