Конфликты в коллективе и пути их решения

План

Введение

1 Теоретические основы понятия «конфликт»

2 Типы конфликтов в коллективе

3 Методы разрешения конфликтов в коллективе

4 Совершенствование системы управления конфликтами в организации

Заключение

Список использованной литературы

# Список использованной литературы

1. Лебедева М.М.Политическое урегулирование конфликтов. Подходы, решения, технологии. М., 2009
2. Алексеев О.А. Методологическое введение в основы управления конфликтами //Ядкяр. - 2007, № 3, с. 76
3. Дмитриев А. В. Конфликтология.- М.: Социс, 2008. - 70-78 с.;
4. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы / перевод с нем. М.: «Российская политическая энциклопедия» (РОССПЭН), 2012. - С. 288
5. Басовский Л.Е. Менеджмент Москва, 2008. – 216с.
6. Фадтхутдинов Р.А. Система менеджмента.: Уч. пособие.- М: АО «Бизнес-школа», 2007г.
7. Зайцева О.А., Радугин А.А., Радугин К.А. и др. Основы менеджмента: Уч. пос- М.: Центр, 1998. – 429с.
8. Цветков А. Н. Менеджмент. — СПб.: Питер, 2009. — 176 с.
9. Вершигова Е. Е. Менеджмент: Курс лекций. М.: ИНФРА - М, 2003.
10. Шапиро С.А., Котенко И.Ю. Работа без конфликтов «Альфа-Пресс», 2007
11. Конфликтология: Учебник для вузов / под ред. О.З. Муштук – М.: Маркет ДС, 2007.
12. Джини Грехем Скотт. Конфликты. Пути их преодоления. – Киев, «Внешторгиздат», 1991. – 73с.
13. Бейбуллатов Р. Конфликт на АО Шнос //«Новости Шымкента» №27 2002г.
14. Бородкин Ф.М. Коряк Н.М. Внимание: конфликт - М.: Просвещение, 1989г. 412с.
15. Вересов Р. Формула противостояния или как устранить конфликт в коллективе, М.: Изд-во «Флинта», 1998, 112 с.
16. Волков И.П. Руководителю о человеческом факторе, М.: Ленин.издат, 1989,с.245-250
17. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник.-М.: Инфра-М, 2000—224с.
18. Гончаров В. Руководство для высшего управленческого персонала, М., 2000-220с.
19. Дамакин Р.Б., Дяченко Л.Я., Сперанский В.И. Конфликты и технологии их предупреждения, Белгородский центр соц-х технологий, 1995,316 с.
20. Джини Г.С. Конфликты. Пути их преодоления. – Киев, Внешторгиздат, 1991,с.108.
21. Дмитриев А. В. Конфликтология: Учебное пособие.-М.: Гардарики, 2000-320с.
22. Здравосмыслов А.Г. Социология конфликта, М.: Аспект прогресс, 1994,с.15-19
23. Платонова Ю.С. Конфликт со знаком «плюс»//  Журнал «Бизнес» №3,4, 1994, с.34-36
24. Розенборм З. Разрешение конфликта// Журнал «Кентавр» №4, 1994, с.15
25. Свеницкий А.Л. Социальная психология управления, Ленинград, 1986, с.45-48.