Кр- Социо-эмоциональные конфликты в организации

Стр-44

Предмет: КонфликтологияСодержание

|  |  |
| --- | --- |
| Введение  |  |
| 1 Научные основы изучения конфликтов |  |
| 1.1 Социально-экономические детерминанты и предпосылки конфликта |  |
| 1.2 Организационный конфликт как объект управления |  |
| 1.3 Феномен локальных субкультур как фактор возникновения социо-эмоциональных конфликтов в организации |  |
|  |  |
| 2 Конфликты в организации: причины, специфика и типология |  |
| 2.1 Особенности конфликтов в организации |  |
| 2.2 Межличностные и межгрупповые конфликты |  |
| 2.3 Формирование компетентностного профиля менеджера в поликультурной среде |  |
|  |  |
| 3 Разработка организационно-методических рекомендаций по эффективному управлению социо-эмоциональными конфликтами в организации |  |
| 3.1 Анализ практики управления организационным конфликтом при реализации международных проектов  |  |
| 3.2 Рекомендации по эффективному управлению организационными конфликтами  |  |
|  |  |
| Заключение |  |
| Список используемой литературы |  |
| Приложения |  |

Заключение

В курсовой работе решена важная задача, заключающаяся в разработка организационно-методических рекомендаций касательно эффективного управления организационным конфликтом в поликультурной организации:

Совокупность представлений, принципов и методов в плоскости конфликтного управления представлены в качестве универсальной карты, помогающей руководителю любого уровня целенаправленно управлять конфликтными явлениями еще на стадии профилактических процедур.

Учитывая, что организационный конфликт - это не любое столкновение интересов внутри организации, а привязанное к нарушению институциональных / моральных / корпоративных норм и/или правил поведения, выраженное в несовпадении формального организационного начала и реального поведения сотрудников, были выделены четыре блока управленческих инициатив: работы по предупреждению, предотвращению, разрешению и урегулированию конфликта в организации.

Список использованной литературы

1. Боулдинг, К. Конфликт и защита: Общая теория, М. - 1963, 468с.
2. Зиммель Г. Социальная дифференциация. Социологические и психологические исследования. - М.: Директмедиа Паблишинг, 2007.
3. Фролов, С.С. Организационные конфликты. Общее представление о конфликтах в организации. Монография [Текст] / С.С. Фролов. Тверь. 2005. - 174 с
4. Яценко, В. Поведение человека в производственных конфликтах [Текст] / В. Яценко // Менеджер по персоналу. 2011. - с. 11 -14
5. Спенсер, Г. Опыты научные, политические и философские [Текст] / Г. Спенсер. - Минск : Современный литератор, 1998. - 1408 с.