МД\_Психолого-педагогические условия профилактика нарушенной коммуникации студентов в образовательной среде

СТР\_66

[Введение](#_Toc156584545)

[1 Теоретические аспекты психолого-педагогической профилактики нарушенной коммуникации в образовательной среде](#_Toc156584546)

[1.1 Понятие нарушенной коммуникации в образовательной среде в психолого-педагогической литературе](#_Toc156584547)

[1.2 Групповые и межличностные конфликты в студенческой среде](#_Toc156584548)

[1.3 Психолого-педагогические условия профилактики нарушенной коммуникации студентов в образовательной среде и формирования бесконфликтного поведения](#_Toc156584549)

[Выводы](#_Toc156584550)

[2 Опытно-экспериментальное исследование психолого-педагогических условий профилактики нарушенной коммуникации студентов в образовательной среде](#_Toc156584551)

[2.1 Организация исследования и изучение выраженности нарушенной коммуникации студентов в образовательной среде](#_Toc156584552)

[2.2 Реализация психолого-педагогических условий профилактики нарушенной коммуникации студентов в образовательной среде вуза](#_Toc156584553)

[2.3 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования](#_Toc156584554)

[Выводы](#_Toc156584555)

[Заключение](#_Toc156584556)

[Список использованной литературы](#_Toc156584557)

#  Заключение

Проведенное в выпускной квалификационной работе исследование позволило сделать следующие выводы:

Нарушенной коммуникацией называют отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется столкновением их противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок). Это касается разногласий в мировоззрении, интересах, целях и нередко сопровождающихся негативной реакцией.

# Список использованной литературы

1. Аммосва, А. К. Причины конфликтов между студентами и преподавателями и стили поведения студентов в них / А. К. Аммосва, Ю. В. Крылатова // Кризис экономической системы как фактор нестабильности современного общества : материалы III международной научно-практической конференции, Саратов, 15 мая 2014 года. – Саратов: Общество с ограниченной ответственностью "Центр профессионального менеджмента "Академия Бизнеса", 2014. – С. 13-14.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов. – СПб.: Питер, 2015. – 528 с.
3. Байнова, М. С. Конфликты в процессе адаптации у студентов-первокурсников в высших учебных заведениях / М. С. Байнова, Ю. О. Сулягина, М. Г. Рудаковская // Вестник Алтайского государственного педагогического университета. – 2021. – № 4(49). – С. 51-57.
4. Вышквыркина, М. А. Стратегии поведения в конфликте студентов с разным уровнем эмоционального интеллекта / М. А. Вышквыркина // Мир науки. Педагогика и психология. – 2019. – Т. 7. – № 6. – С. 41.
5. Геранюшкина Г. П. Управление конфликтами и организация переговорного процесса: учеб. пособие / Г. П. Геранюшкина. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015. – 368 c.