МД\_УПРАВЛЕНИЕ АВТОМАТИЗАЦИЕЙ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ В БАНКЕ

СТР\_83

|  |  |
| --- | --- |
| **Введение** |  |
| **1. Теоретические основы проблем управления автоматизации бизнес-процессами в банке** |  |
| 1.1 Сущность и проблемы автоматизации бизнес-процессов в банке |  |
| 1.2 Методология внедрения автоматизации бизнес-процессов в банке |  |
| 1.3 Зарубежный опыт управления автоматизацией бизнес-процессов в банках: возможности применения в Казахстане |  |
|  |  |
| **2. Анализ автоматизации бизнес-процессов в банках на примере АО** |  |
| 2.1 Обзор современных подходов банков Республики Казахстан к цифровизации |  |
| 2.2 Оценка эффективности сложившейся автоматизации бизнес-процессов в банке |  |
| 2.3 Анализ возможности и предпосылки внедрения автоматизации бизнес-процессов в банках и управление в новых условиях |  |
|  |  |
| **3. Повышение эффективности бизнес-процессов в банке в условиях их автоматизации на примере АО** |  |
| 3.1 Обоснование этапов внедрения автоматизации бизнес-процессов в казахстанских банках |  |
| 3.2 Практические рекомендации по эффективному внедрению и управлению автоматизацией бизнес-процессов в банке |  |
| 3.3 Оценка результатов поэтапного внедрения автоматизации бизнес-процессов в казахстанских банках. |  |
|  |  |
| **Заключение** |  |
|  |  |
| **Список использованных источников** |  |

**Заключение**

Процесс автоматизации бизнес-процессов является важным условием динамичной работы банка, а результативное использование собранных сведений является основным фактором его конкурентоспособности.

Автоматизацию в широком смысле следует исследовать как тенденцию к результативному, масштабному развитию, если цифровая трансформация сведений может отвечать таким требованиям, как: она содержит в себе чет экономических и финансовых факторов; сопровождается, лишь результативным применением ее итогов, причем ее результаты применяются не только экспертами, но и обычными пользователями.

Автоматизированные цифровые технологии смогли заменить информатизацию и компьютеризацию, основным способом в результате применения компьютеров, вычислительных машин и информационных современных технологий для организации определенных экономических задач.

Благодаря удовлетворению требований функционируют предприятия, а, следовательно, бизнес-система должна строиться с учетом этих требований. При этом важным становится конечный результат деятельности предприятия. Однако для получения запланированного выхода руководители предприятия должны сформировать бизнес-процессы таким образом, чтобы эти результаты достигались максимально эффективно и приносили выгоду предприятию. Для этого важно осуществлять управление бизнес - процессами. Данный процесс должен происходить от управления входами предприятия до управления выходами.

**Список использованной литературы**

1. Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827 Об утверждении Государственной программы «Цифровой Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.12.2021 г.).
2. Каргажанов З.К. Выбор и реализация стратегии по повышению эффективности цифровых технологий бизнес-процессов. Учебник для вузов. - А.: Ғылым, 2018. – 266 с.
3. Ахметов С.Д. Анализ методов автоматизации бизнес-процессов предприятия. – А.: Санат, 2018. – 175 с.
4. Жанагельдинова Н.К. Основы кадровой работы. Цифровизация производства.– А.: Санат, 2018. – 180 с.
5. Государственная программа "Цифровой Казахстан" Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827.