Менеджмент качества на предприятии

План

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

ВВЕДЕНИЕ

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ

1.1 Качество, как экономическая категория и определяющий фактор конкурентоспособности товара

1.2 Сущность и значение управления качеством в условиях рыночных отношений

1.3 Стандартизация и сертификация систем менеджмента качества в Республике Казахстан

2 АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ АО «»

2.1 Аналитическая оценка деятельности АО «»

2.2 Анализ качества продукции и услуг АО «» и оценка его конкурентоспособности

2.3 Анализ существующей системы менеджмента качества в деятельности АО «»

3 ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ В АО

3.1 Пути совершенствования системы менеджмента качества в АО «»

3.2 Рекомендации по повышению конкурентоспособности продукции АО «»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

* 1. Азгалъдов Г.Г. Теория и практика оценки качества товаров: Основы квалиметрии. - М.: Экономика, 2002.
	2. Алексей Назимко. Событийный маркетинг. Руководство для заказчиков и исполнителей. М.: Вершина, 2007 г. – С 113-127
	3. Ансофф И. Стратегическое управление. – М.: Высшая школа, 2001. – 256 с.
	4. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник для ВУЗов. М.: ИНФРА-М, 2002 – 214с.
	5. Баутов А. Н. Оценка факторов качества программных продуктов методом регрессионного анализа. Программно-методическое обеспечение. М., 2001.
	6. Биссовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством. - М.: ИНФРА-М, 2003. – 207 c.
	7. Богалдин-Малых В. В. Бизнес-стратегии и операционный маркетинг на рынке услуг М.: МОДЭК, 2008 г. – С 97-124
	8. Веснин В.Р. Основы менеджмента. – М.: Финансы и статистика, 2004.– 374 с.
	9. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М.: Гардарика, 2001. – 528 с.
	10. Гиссин В.И. Управление качеством. - М. - Ростов: Март, 2003. – 147 c.
	11. Гличев А. В. Качество, эффективность, нравственность.- М.: ООО «Премиум Инжиниринг», 2009. — 358 с.
	12. Горфинкель В.Я. Экономика организаций (предприятий): Учебник для ВУЗов. – М.: Юнити-Дана, 2003.-608с.
	13. Есмуханов Е. Системный подход в области безопасности пищевой продукции - Казахстанская Организация Качества, 2009 г.
	14. ИСО 9001 – начало пути к конкурентоспособности организаций. Соловьев В.И // Das Manager № 1/11-12/2009
	15. Карданская Н. Л. Основы принятия управленческих решений. М.: Русская Деловая Литература, 2000.-698 с.
	16. Кияев В.И. О терминологии и требованиях международного стандарта качества разработки программного обеспечения // В сб. «Системное программирование» (под ред. проф. А.Н.Терехова). Изд. С.-Петерб. ун-та, 2004, с. 311-334.
	17. Круглов М. Г. Менеджмент систем качества. М.: Изд-во стандартов, 2004.- 365 с.
	18. Кубаев К.Е. Сельскохозяйственная промышленность в Республике Казахстан // Эксперт-Казахстан. – 2009. №8, - С. 5.
	19. Майкл С. В. Тернер Основы Microsoft Solution Framework М.: Русская Редакция, 2008 г. – С 25-31
	20. Материалы Официального сайта АО “НАТ Казахстан” <http://www.nat.kz>
	21. Милънер Б. 3 Теория организации. М.: ИНФРА-М, 2000.-419 с.
	22. Николаева М. А. Маркетинг товаров и услуг. М.: Деловая литература, 2005 г. – C 315-318
	23. Ребрин Ю.И. Управление качеством: Учебное пособие.Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2004.
	24. Старовойтов М.К., Фомин П.А. Практический инструментарий организации управления промышленным предприятием. – М.: Высшая школа, 2002. – с.
	25. Статистические данные Агентства по статистике РК// www.stat.kz
	26. Стив Макконнелл. Профессиональная разработка программного обеспечения. М.: Символ-Плюс, 2007 г. - С. 27-32
	27. Управление качеством на основе стандартов СТ РК ИСО 9000: Методическое пособие. Костанай, 2011. – 26с.
	28. Фатрелл Р., Шафер Д., Шафер Л. Управление программными проектами: достижение оптимального качества при минимуме затрат – М., «Вильямс», 2003, 986с.
	29. Федюнин В.К. Методы оценки и управление качеством промышленной продукции: Учебник для вузов. - М.: Рилантс ФИЛИНЪ, 2001.- 528 с.
	30. Фомин В.Н. Квалиметрия, управление качеством, сертификация.- М.: Экмос, 2000.- 320 с.
	31. Чечина Н. А. Основы организации производства. Самара: СГЭА, 2000.- 284 с.
	32. Шадрин А.В. Некоторые аспекты практической реализации процессного подхода // Стандарты и качество .- 2003.
	33. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. – М.: «Интел-Синтез», 1996. – 305 с.
	34. www.memst.kz – официальный сайт Комитета Республики по техническому регулированию и метрологии