Обращения физических и юридических лиц в государственные учреждения Республики Казахстан

План

Введение

1 Методологические аспекты работы с обращениями физических и юридических лиц Республики Казахстан

1.1 Понятие основных видов обращений

1.2 Порядок регистрации, рассмотрения и разрешения обращений физических и юридических лиц

1.3 Порядок заполнения статистического отчета формы № 1-ОЛ «О рассмотрении обращений физических и юридических лиц» и порядок его составления

2 Анализ проведенных работ обращениями физических и юридических лиц на примере государственных органов Карагандинской области Республики Казахстан

2.1 Анализ статистических данных о результатах рассмотрения обращений физических и юридических лиц

2.2 Выявленные проблемы при работе с заявлениями физических и юридических лиц

3. Пути совершенствование системы работы с обращениями физических и юридических лиц

Заключение

Список использованной литературы

# Список использованной литературы

1. Закон РК от 12 января 2007 года N 221 «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»
2. Реализация права на доступ к информации в Казахстане. Итоги проекта по исследованию доступа к информации, предоставляемой государственными органами. - Астана, 2008
3. Инструкция по составлению статистического отчета формы № 1-ОЛ «О рассмотрении обращений физических и юридических лиц»
4. Анализ статистических данных о результатах рассмотрения обращений физических и юридических лиц по Карагандинской области за 2006-2010 годы., от 19 Января 2011 г. Караганда
5. Абикеева Л. Юридические аспекты работы с обращениями физических и юридических лиц// «Делопроизводство в Казахстане», №2, 2007
6. Делопроизводство (Документационное обеспечение управления): учебник для вузов. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2000. 359 с;
7. Кузнецова Т.В. Делопроизводство (Документационное обеспечение управления): Учебно-справочное пособие. М.: ЗАО "Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2002;
8. Кузнецова Т.В., Мосягина О.В., Овчинникова Н.В. Организация и документирование работы с предложениями, заявлениями и жалобами граждан. Учебно-методическое пособие. М.:РГГУ, 1992. 74 с;
9. Инструкция по рассмотрению обращений физических и юридических лиц в органах и учреждениях прокуратуры Республики Казахстан//[http://www.krgdvd.kz](http://www.krgdvd.kz/)
10. Материалы сайта <http://www.karaganda-region.kz>