Пути совершенствования страхового дела в РК

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

1.1 Понятие страхового рынка сущность, функции и субъекты страхования

1.2 Становление страхового рынка Республики Казахстан

1.3 Зарубежный опыт развития страхового рынка

2. АНАЛИЗ СТРАХОВОГО РЫНКА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2.1 Основные показатели страхового рынка

2.2 Анализ эффективности деятельности страховой компании АО СК «»

3. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СТРАХОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

3.1 Актуальные проблемы отечественного страхового рынка

3.2 Перспективы совершенствования работы казахстанских страховых компаний

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное в диссертационной работе исследование позволило сделать следующие выводы:

Страхование - это экономические отношения по созданию специальных денежных фондов из взносов физических и юридических лиц и последующему использованию этих фондов для возмещения тем же или другим лицам ущерба при наступлении различных неблагоприятных событий в их жизни и деятельности, а также для выплат в иных, определенных договором или законом, случаях

Страховой рынок как экономическая категория имеет ряд специфических признаков и функциональных отличий (вместо товара страховая услуга, система реализации через страховые сделки, функция стабилизации процесса общественного производства и инвестиционная функция), и в уточненной трактовке представляет собой сферу экономических отношений, регулируемую государством, по поводу купли-продажи страховой защиты, являющуюся источником удовлетворения страховых интересов одних экономических субъектов страхователей, и средством получения материальной выгоды другими экономическими субъектами — страховщиками, страховыми посредниками и организациями страховой инфраструктуры.

Функционирование рынка страховых услуг в странах с развитой рыночной экономикой напрямую зависит от государственной политики и контроля в этом направлении. Опыт развитых стран должен сыграть положительную роль в дальнейшей интеграции России в мировой страховой рынок. Мировой опыт показывает, что объемы рынков страхования растут пропорционально экономике. В этом плане, в Казахстане в современных условиях страховой рынок имеет большие возможности развития традиционных видов услуг личного страхования и расширения новых их видов. Для этого в личном страховании важно создать все необходимые условия (экономические, финансовые, правовые) для долговременного, надежного, поступательного его развития.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Дробозина Л. А. Финансы: Учебник для вузов/Под ред. проф. Л.А. Дробозиной.-М.: ЮНИТИ, 2001.- 527с..
2. Сплетухов Ю. А., Дюжиков Е.Ф., Страхование: Учебное пособие.- М.: ИНФРА-М, 2002.-312 с.-(серия «Высшее образование»)
3. Жуйриков К.К., Назарчук Н.Н. Страхование: теория, практика, зарубежный опыт. - Ал-маты, 2001.
4. Закон Республики Казахстан от 18 декабря 2000 года № 126-II «О страховой деятельности» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.11.2014 г.)
5. Ермасов, С. В. Страхование : учеб. для бакалавров / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2012. – 748 с.
6. Архипов, А. П. Страхование : учебник / А. П. Архипов. – М. : КНОРУС, 2012. – 288 с.
7. Страхование: принципы и практика / Сост. Д.Бланд: Пер. с англ. - М.:Финансы и статистика, 2008.
8. Шахов В.В. Введение в страхование: Учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. идоп. - М.: Финансы и статистика, 2007.
9. Гражданский кодекс Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года.
10. Шахов В.В. Страхование: Учебник для вузов. - М.: Страховой полис,ЮНИТИ, 2007.
11. Юлдашев Р.Т. Введение в продажу страхования, или как научитьсяпродавать надежду – М.: Анкил, 2009.
12. Основы страховой деятельности: Учебник / Отв. ред. проф. Т.А.Федорова. - М.: Издательство БЭК, 2009.
13. Бесфамильная Л.В. Страхование ответственности за качество продукции // Методы оценки соответствия. - 2009. - № 6. - С. 6-7.
14. Жуйриков К., Назарчук И., Жуйриков Р. - Страхование: теория практика, зарубежный опыт. - Алматы: ОФ БИС 2008 г.
15. Орланюк-Малицкая Л.А. - Отв. ред., Янова С.Ю. - Отв. ред. Страхование. Учебник для вузов. — М.:Издательство Юрайт, 2011 г. — 828 с.
16. Указ президента Республики Казахстан от 19 апреля 1994 года «Об организационно-правовых мерах по формированию и развитию страхового рынка»
17. Указ Президента Республики Казахстан № 491 была принята Государственная программа развития страхования на 2000-2002 годы
18. Закон Республики Казахстан «О страховой деятельности» был принят 18 декабря 2000 года за № 126-2.
19. Государственная программа развития страхового рынка Республики Казахстан на 2004–2006 годы, утвержденная постановлением Правительства от 1 июля 2004 года за №729
20. Текущее состояние страхового рынка Республики Казахстан и перспективы его развития//www.afn.kz
21. Скамай Л. Г. Страховое дело : учебник / Л. Г. Скамай. - М. : Юрайт, 2011. - 344 с.
22. Косаренко Н.Н. Страховое право. Курс лекций. – 2-е изд. – М.: Флинта, 2011. – 312с.
23. Комлева Н.А., Янин А.Е., Самиев П.А, - Обзор рынка услуг страховых брокеров: на пути к цивилизованному рынку / Комлева Н.А., Янин А.Е., Самиев П.А // Эксперт РА. - 2012.
24. Экономов С.Г. Состояние европейского страхового рынка и его особенности в новых странах ЕС / Экономов С.Г. // Тенденции развития Европейского рынка страховых услуг в условиях расширения ЕС. - 2012. - С.9 – 11
25. Юленкова И.Б [и др.]; Страхование предпринимательской деятельности в условиях инновационного развития экономики: теория, методология, практика: Монография / Под общ. ред. И. Б. Юленковой // - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2012. - 76 с.
26. Статистические данные Национального банка Республики Казахстан// [www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)
27. Набиева А. Страховой рынок Казахстана: проблемы и перспективы развития// Интернет-ресурс: <http://www.kazenergy.com/ru/1-56-2013/8127-2013-02-28-08-37-42.html>
28. Официальный сайт АО СК «Лондон Алматы»// <https://www.laic.kz/>
29. Данные финансовой отчетности АО СК «Лондон Алматы» за 2012-2014 гг.
30. Сыдыкова К.С. О текущей ситуации, проблемах и перспективах страхового рынка// Экономическое обозрение. - №3. – 2013. – С.18-24
31. Алдамберген А. Страховой рынок Казахстана: точки роста и проблемы развития// www.afn.kz
32. Маянлаева Г.И. Страховой рынок Республики Казахстан: теория, практика и императивы развития// Автореферат диссертации на соиск. уч. степ. д.э.н. Алматы, 2008. – 24с.
33. Маянлаева Г.И. Страхование жизни - потенциал развития страхового рынка Казахстана // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2008, №7 (115). - С.12-16
34. Воробьева С.М. Регулирование инвестиционной деятельности страховых организаций в Республике Казахстан// Вестник КарГУ. - №1. – 2007. – С.88-94
35. Мергалиева Р. Перспективы развития страхового рынка РК // Финансовые рынки и посредники. - №7. – 2014. – С.6
36. Курманов А.М. Развитие системы обязательного социального страхования Казахстана с учетом передового мирового опыта//20 лет независимости Республики Казахстан в свете формирования гражданского общества. - №1.- 2011
37. Постановление Правительства Республики Казахстан от 25 декабря 2006 года № 1284 «О Концепции развития финансового сектора Республики Казахстан на 2007-2011 годы»// [http://data.investfunds.kz/law/concept\_fin\_rynok.pdf](https://docviewer.yandex.kz/r.xml?sk=b09d661611333ada5bf717cad09fc36d&url=http%3A%2F%2Fdata.investfunds.kz%2Flaw%2Fconcept_fin_rynok.pdf)
38. Ашуров Г.Д. Развитие системы оказания страховых услуг: автореферат дисс. на соиск. уч. степ. к.э.н. Душанбе, 2007. – 26с.
39. Бертаева К.Ж. Управление и регулирование страховой деятельности в Республике Казахстан// Вестник Казахского национального педагогического университета имени Абая. - №4. – 2010. – С. 240-245
40. Страховой рынок Казахстана: реалии и прогнозы // Электронное издание: «Kazakhstan», - http://www.centrasia.ru/newsA.php4?st=1170311760
41. Самен М.М. Проблемы и перспективы развития страхового рынка Казахстана// <http://www.rusnauka.com/11_NPE_2013/Economics/13_133686.doc.htm>
42. Жугунисова Ж. Стратегия повышения конкурентоспособности страхового рынка Республики Казахстан // Транзитная экономика, 2013. - №4.
43. Сембеков А. Сложности в развитии рынка страховых услуг // Финансы и кредит, 2014. - №7.
44. Батищева Т. Жизнь становится привлекательной// <http://expertonline.kz/a7721/>
45. Клиентоориентированный подход и стратегия CRM как основы поддержки и развития продаж страховой компании// "Организация продаж страховых продуктов", 2007, N 5
46. Летичевская Е.Л. Методологические основы эффективной организации комплексного страхования граждан: Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Москва – 2007 год
47. Готовац С. Клиентоориентированность формирует будущее компании // Источник: <http://www.top-personal.ru/issue.html?3074>
48. Скаженик Е. Научить сотрудников клиентоориентированности// Справочник по управлению персоналом, 2013. – 560с.
49. Петрова П.И. Повышение лояльности клиентов и конкурентоспособности бизнеса на основе использования клиентоориентированного подхода// Материалы VI Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум» URL: <http://www.scienceforum.ru/2014/365/1377>
50. Якунаева С.Г., Кошурникова Ю.Е. Доверие и клиентоориентированность как факторы успеха фирмы // Фундаментальные исследования . 2013. №6-4. С.971-975.