Сетевое управление как эффективная форма организации продвижения современных технологий и стандартов обслуживания в ресторанном бизнесе

План

Введение

1 Теоретические аспекты сетевого управления ресторанным бизнесом

1.1 Сущность и классификация типов предприятий в ресторанном бизнесе. Особенности ресторанных сетей

1.2 Характерные аспекты сетевого управления в ресторанном бизнесе

2 Стандарты  обслуживания  в ресторанных сетях Российской Федерации

2.1 Обзор современного состояния сетевой организации ресторанного бизнеса в РФ

2.2 Стандарты сервиса и стандарты обслуживания в ресторанных сетях

3 Применение современных технологий и стандартов обслуживания в сети ресторанов

3.1 Краткая характеристика организации управления сетями ресторанов

3.2 Стандарты обслуживания клиентов и инновационные технологии и в сети ресторанов

Заключение

Список использованной литературы

Приложение

1. ГОСТ Р 50762-2007 «Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания», утвержденный Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 475-ст

2. Барановский В. А. Официант-бармен: Учебное пособие для учащихся ПТУ. Ростов –на – Дону.: Издательство «Феникс», 2002.

3. Белошавка М.И. Технология ресторанного обслуживания. – М., 2003.

4. Джонсон Майкл Д., Херрманн Андреас. Ориентация на клиента - ключевой фактор успеха предприятия. Режим доступа: <http://vasilievaa.narod.ru/ptpu/17\_2\_99.htm>

5. Извекова В.Г. Бармен, официант: Учебное пособие. - И 33 М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2004. - 320с.

6. Кабушкин Н. И, Бондаренко Г. А. Менеджмент гостиниц и ресторанов: Учеб. пос. для студентов ВУЗов. 2е издание Мн.: Новое знание, 2004.-С.149

7. Колесникова Ю. Ю. Сетевые предпринимательские структуры в российском ресторанном бизнесе //Вестник Национальной академии туризма. 2010. №4 (16). С. 35 – 37 (0,5п. л.)

8. Личман Т.Д. Особенности функционирования предприятий в сфере ресторанного бизнеса

9. Назаров О. В. 333 хитрости ресторанного бизнеса. М.: ЗАО "Издательский дом "ресторанные ведомости", 2009. - 256с.

10. Официальный сайт компании «Росинтер Ресторантс Холдинг» http://holding.rosinter.ru/

11. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт: http://www.gks.ru

12. Финансовая отчетность ОAО «Росинтер Ресторантс Холдинг» (Росинтер) за 2012 год, опубликованные на сайте http://www.rosinter.ru