Система менеджмента качества АО «»: ключевые проблемы и их решения

План

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1.1 Сущность и значение системы менеджмента качества, международная и национальная практика внедрения системы менеджмента качества

1.2 Сущность качества медицинских услуг, контроль за медицинской деятельностью в Республике Казахстан

1.3 Аккредитация и сертификация медицинских организаций как процедура, подтверждающая функционирование системы менеджмента качества в медицинских организациях Республики Казахстан

2 АНАЛИЗ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В АО «»

2.1 Общие сведения и анализ финансово-хозяйственной деятельности АО «»

2.2 Анализ системы менеджмента качества в АО «»

2.3 Анализ качества оказываемых медицинских услуг в АО «»

3 ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

3.1 Рекомендации по совершенствованию системы менеджмента качества в АО «»

3.2 Стратегические мероприятия по повышению качества и безопасности медицинских услуг в медицинских организациях Республики Казахстан

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Фомин В.Н. Квалиметрия, управление качеством, сертификация.- М.: Экмос, 2000 г.- 320 с.

2. Федюнин В.К. Методы оценки и управление качеством продукции: Учебник для вузов. - М.: Рилантс ФИЛИНЪ, 2001 г.- 528 с.

3. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М.: Гардарика, 2000 г. – 528 с.

4. Рачковская И.А. Учебно-методические материалы к курсу «Управление качеством». – М.: Изд-во Московского государственного университета им.М.В.Ломоносова. – 2012 г. – 67с.

5. Управление качеством: Учебник для ВУЗов /Под ред. С.Д.Ильенковой.- 2-е изд., - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007 г.

6. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник для ВУЗов. М.: ИНФРА-М, 2002 г. – 214с.

7. Управление качеством на основе стандартов СТ РК ИСО 9000: Методическое пособие. Костанай, 2011 г. – 26с.

8. Материалы официального сайта Комитета технического регулирования и метрологии РК http://www.memst.kz/ru/ [интернет-источник]

9. СТ РК 3.15.1-2009 Сертификация систем менеджмента качества. Основные положения. Введен взамен СТ РК 3.15.1-2006;

10. СТ РК 3.15.2-2009 Сертификация систем менеджмента качества. Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента качества. Введен взамен СТ РК 3.15.2-2006.

11. Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства» от 14.12.2012 года;

12. Материалы официального сайта контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения Республики Казахстан http:// www. kkmfd.mz.gov.kz/

13. Положение «О Комитете контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения Республики Казахстан», утвержденное приказом Ответственного секретаря Министерства здравоохранения Республики Казахстан от «26» апреля 2013 года № 253.

14. Больницы и здоровье для всех//Доклад Комитета экспертов ВОЗ по роли больниц на первом лечебно-консультативном уровне. – Женева: Всемирная организация здравоохранения, 1998 г.

15. Бутман Я. Международный опыт в области непрерывного повышения качества медицинской помощи (на примере Нидерландов)//Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 200 г3. – №3. – С.18-23.

16. Послание Президента Казахстана Н.Назарбаева народу Казахстана от 17.01.2014 года «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее»

17. Обзор результатов государственного контроля за медицинской деятельностью за 1 полугодие 2013 года// http:// www. kkmfd.mz.gov.kz/

18. Абдрахманов А.А. ИСО 9000: Менеджмент качества медицинских услуг//Мир качества. – №1. – 2005 г. – С. 2.

19. Исатаева Н.М. Система менеджмента качества на основе международных стандартов в медицинских организациях, 2011 г.

20. Калиева Р. Международные стандарты в медицине, Астана, 2008 г.

21. Ушаков И.В., Кицул И.С. Опыт применения процессного подхода в управлении медицинской организацией. - Иркутск, 2006 г.

22. Международная аккредитация медучреждений// материалы официального сайта Медицинского Центра Управления делами Президента// http://www.mcudprk.kz

23. Приказ Министерства здравоохранения РК «Об утверждении стандартов аккредитации» № 713 от 16 ноября 2009 года.

24. Шаймерденова А.А. Национальные стандарты аккредитации медицинских организаций как основа непрерывного улучшения качества медицинской помощи// Материалы проекта Г-Глобал от 10.09.2013. http://www.group-global.org/

25. Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Қазақстан» на 2011-2015 годы от 29 ноября 2010 года № 1113.

26. Стратегия развития АО «Республиканский научный центр нейрохирургии» на 2012-2020 годы

27. Политика в области качества, утвержденная приказом Председателя Правления АО «Республиканский научный центр нейрохирургии» от «07» сентября 2012 года №10-18/148.

28. Стратегия развития АО «Национальный Медицинский Холдинг» на 2012-2020 годы, № исх: 15-265 от: 14.03.2012

29. Койков В.В., Граф М.А., Ермаханова Г.А. Концептуальное видение стратегии обеспечения безопасности пациентов в медицинских организациях Республики Казахстан// Публикации РГП «Республиканский центр развития здравоохранения», Астана, 2013 г.

30. Бейсенбекова Г.К., Масимов А.Б. Организационные аспекты формирования системы аккредитации медицинских организаций в Республике Казахстан // Медична практика, 2011 г., №11.

31. Отчет о реализации Проекта «Передача технологий и проведение институциональной реформы в секторе здравоохранения Республики РК» за 2010 год Министерство здравоохранения РК, Международный Банк Реконструкции и Развития, Астана, 2010 г., 161 с.

32. Граф М.А., Ермаханова Г.А. Анализ причин обращений граждан на оказание некачественной медицинской помощи// Научно-практический Центрально-Азиатский журнал по общественному здравоохранению, №4, 2011.

33. Каптагаева А.К., Койков В.В. Анализ международного и отечественного опыта в исследованиях по управлению безопасностью пациентов. ИРЗ МЗ РК, Астана, 2010 г.