СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ](#_Toc320831390)

[1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ](#_Toc320831391)

[1.1 Сущность и особенности розничных банковских услуг](#_Toc320831392)

[1.2 Классификация розничных банковских услуг](#_Toc320831393)

[1.3 Сущность банковских рисков и способы их снижения](#_Toc320831394)

[2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АЛЬЯНС БАНКА ПО ОКАЗАНИЮ РОЗНИЧНЫХ УСЛУГ](#_Toc320831395)

[2.1 Исследование банковских услуг в сфере кредитования физических на примере Альянс банка](#_Toc320831396)

[2.2 Оценка банковских услуг и условия их предоставления юридическим лицам](#_Toc320831397)

[2.3 Обзор прочих услуг, предоставляемых Альянс Банком](#_Toc320831398)

[3 ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ И ИХ ПУТИ ИХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ](#_Toc320831399)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ](#_Toc320831400)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ](#_Toc320831401)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

I. Законодательные акты Республики Казахстан:

1. Указ Президента Республики Казахстан, имеющий силу Закона, «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» от 31.08.1995г. (с учетом изменений и дополнений).
2. Закон Республики Казахстан «О валютном регулировании» от 25.01.1997г. (с учетом изменений и дополнений).
3. Закон Республики Казахстан «О платежах и переводах денег» от 29.06.1998г. (с учетом изменений и дополнений).

II. Инструктивно-нормативные акты Национального банка Республики Казахстан:

1. Правила краткосрочного кредитования экономики Республики Казахстан № 1 от 11.02. 1994г.
2. Инструкция «О порядке открытия, ведения и закрытия банковских счетов клиентов в банках второго уровня» № 61 от 04.03.1997г.
3. Правила использования платежных документов и осуществление безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденные Постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан от 25.04.2000г. № 179 (с изменениями и дополнениями).

III. Учебники и учебные пособия, научные издания:

1. Абрамова М.А., Александрова А. Финансы, денежное обращение и кредит. Учебное пособие. М.: Институт международного права и экономики, 1996г.
2. Антонов Н.Г., Пессель М.А. Денежное обращение, кредит, банки. М.: Финстатинформ, 1995г.
3. Бержанов С.А. Валютная система. Валютный рынок и валютные операции. Учебное пособие. Нукус: Каракалпак, 1996г.
4. Общая теория денег и кредита. Учебник для ВУЗов. Под редакцией Жукова Е.Ф. М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1995г.
5. Деньги, кредит, банки (Под редакцией Е.Ф. Жукова). М.: ЮНИТИ, 2000г.
6. Банковский портфель –2. Книга банковского менеджера, банковского юриста и бухгалтера. М.: Соминтек, 1995г.
7. Банковский портфель –3. Книга менеджера по кредитам, расчетам, фондовым операциям. Под редакцией Коробов Ю.И., Рубин Ю.В., Солдаткин В.И. М.: Соминтек, 1995г.
8. Деньги. Кредит. Банки. Под редакцией Сейткасимова Г.С. Алматы, Экономика, 1996г.
9. Деньги. Кредит. Банки. Под редакцией Сейткасимова Г.С. Алматы, Каржы-каражат, 1999г.
10. Банковское дело. Под редакцией Сейткасимова Г.С. Алматы, Каржы-каражат, 1999г.

IV Документы Акционерного Общества «Альянс Банк»