Совершенствование качества налоговых услуг в Республике Казахстан

План

Введение

1 СОДЕРЖАНИЕ КАЧЕСТВА НАЛОГОВЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

1.1 Стандарты и правила оказания налоговых услуг в РК

1.2 Роль налогового администрирования в оказании налоговых услуг

1.3 Зарубежный опыт по предоставлению налоговых услуг

2 АНАЛИЗ КАЧЕСТВА НАЛОГОВЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

2.1 Оценка степени удовлетворенности качеством налоговых услуг юридическими лицами

2.2 Оценка качества налоговых услуг, оказанных физическим лицам

2.3 Автоматизация налоговых услуг в Республике Казахстан

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА НАЛОГОВЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Заключение

Список использованной литературы

Приложения

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Н.Назарбаев: Новое десятилетие - новый экономический подъем – новые возможности Казахстана (послание народу) 16:02 29.01.2010.

2. Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 мая 2011 года № 501

3. Ассоциация налогоплательщиков Казахстана http://www.taxpayers.kz/

4. Бюджетный кодекс Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года

5. Закон Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах»

6. Налоговый департамент по Карагандинской области http://nalog.karaganda.kz/

7. Приложение 1 к приказу Председателя Налогового комитета Министра финансов Республики Казахстан от «20» июля 2009 года №276

8. Кодекс Республики Казахстан О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)(с изменениями и дополнениями по состоянию на 02.04.2010 г.)

9. Интыкбаева С.Ж., Кульжабаева М.Т. Практикум по налогам и налогообложению Алматы 2011

10. Ерекбаева Б.Ж Исбекова Г.А. Основы налогообложения Алматы 2002

11. Фролова Т.А. Экономическая теория: Виды фискальной политики

12. Нурхалиева Д.М. Налоги и налогообложение в Республике Казахстан Астана 2007

13. Скрипниченко В.А. Налоги и налогообложение. 2007, 496с.

14. Миляков Н.В. Налоги и налогообложение. 2006, 5-е изд., 509с.

15. Перов А.В., Толкушкин А.В. Налоги и налогообложение. 2005, 5-е изд., 720с.

16. Скворцов О.В., Скворцова Н.О Налоги и налогообложение. 2003, 240с.

17. Качур О.В. Налоги и налогообложение. 2007, 304с.

18. Жидкова Е.Ю. Налоги и налогообложение. 2009, 480с.

19. Скворцов О.В., Скворцова Н.О. Налоги и налогообложение. Практикум. 2006, 224с.

20. Барулин С.В., Ермакова Е.А., Степаненко В.В. Налоговый менеджмент.М.,2007

21. Jenkins G.Р. Shukla G.Р. Tax Analysis and Revenue Forecasting, HIID. 1999. June

22. Прогнозирование, стратегическое планирование и национальное программирование. Б.Н. Кузык, В.И. Кушлин, Ю.В. Яковец. Учебник /Б.Н. Кузык, В.И. Кушлин, Ю.В. Яковец. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Экономика, 2011.

23. Налоговый комитет Министерства финансов Республики Казахстан http://www.salyk.kz/

24. «Налоги и налогообложение» учебник под редакцией Т.Ф. Юткиной,, М: ИНФРА-М, 2007г.

25. Банхаева Ф.Х. Сравнительный анализ налоговых систем и его значение для совершенствования и реформирования налогового законодательства // Налог. вестн. - 2001. - N 2. - С.135-137; N 3.

26. Матюшенкова, Ю.Л. «Налоговый вестник». 2000, N 9. С. 151

27. По материалам Оценка и мониторинг налоговых услуг в РК

28. Налоговое законодательство РК: вчера, сегодня, завтра. Бухгалтер и налоги, 2005

29. Жамишев Б.Б. «Об итогах исполнения государственного бюджета за 2010 год»

30. Нурсеитов Э. Комментарии к изменениям в закон Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет » от 3 мая 2001года, №183-11 // Алматы, 2001.

31. Байдуйсенов А.Д. Налоговая система Казахстана // Финансы Казахстана Каржы-Каражат Алматы, 2001.

32. Есенбаев М. Налоги-плата за цивилизацию // Финансы Казахстана Каржы- Каражат Алматы, 2001.

33. Ергожин Д. Повышение качества налогового администрирования и ужесточение. Опубликовано в журнале «Налоги и финансы» 10 (23) Октябрь, 2009

34. Налоги в Казахстане http://nalogikz.kz/

35. Вопросы совершенствования налогового администрирования в РК Учёт.kz

36. Статьи и материалы Налоговый департамент по городу Астана

37. Налоговый комитет Министерства финансов Республики Казахстан taxkz.kz

38. Налоговый комитет по Карагандинской области nalog.karaganda.kz

39. Налоговый комитет по Костанайской области taxkostanay.kz

40. Налоговый комитет по Алматинской области taxalmaty.kz