ВКР\_ Автоматизация бизнес-процессов на примере Павлодарского филиала ТОО «»

СТР-40

[ВВЕДЕНИЕ](#_Toc464651281)

[1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ](#_Toc464651282)

[1.1 Сущность автоматизации бизнес-процессов](#_Toc464651283)

[1.2 Виды и уровни автоматизируемых процессов в организации](#_Toc464651284)

[1.3 Принципы автоматизации бизнес-процессов](#_Toc464651285)

[2 АНАЛИЗ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПАВЛОДАРСКОГО ФИЛИАЛА ТОО «»](#_Toc464651286)

[2.1 Характеристика деятельности компании](#_Toc464651287)

[2.2 Анализ уровня автоматизации бизнес-процессов  Павлодарского филиала ПФ ТОО «»](#_Toc464651288)

[2.3 Положительные и отрицательные стороны существующего уровня автоматизации](#_Toc464651289)

[3 ПРОЕКТИРОВАНИЕ МОДЕЛИ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ  ПАВЛОДАРСКОГО ФИЛИАЛА ТОО «»](#_Toc464651290)

[3.1 Создание модели автоматизации бизнес-процессов Павлодарского филиала ТОО «»](#_Toc464651291)

[3.2 Обоснование эффективности внедрения автоматизированных бизнес-процессов](#_Toc464651292)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ](#_Toc464651293)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ](#_Toc464651294)

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенного исследования получены теоретические и практические выводы.

Бизнес-процесс представляет собой один, несколько либо огромное количество вложенных процессов (внутренних шагов деятельности), которые завершается созданием продукта, работы, услуги, которая необходима клиенту.

Автоматизация бизнес-процессов предприятий подразумевает целенаправленную организацию автономной системы управления компанией посредством внедрения передовых ИТ-технологий и прочих элементов инновационного развития, которые необходимы для повышения эффективности деятельности компании.

Основной целью автоматизации является повышение качества исполнения процесса. Автоматизированный процесс обладает более стабильными характеристиками, чем процесс, выполняемый в ручном режиме. Во многих случаях автоматизация процессов позволяет повысить производительность, сократить время выполнения процесса, снизить стоимость, увеличить точность и стабильность выполняемых операций.

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1 Павлов А.Ю. Управление бизнес-процессами на разных этапах развития современного предприятия [Электронный ресурс] // «Инженерный вестник Дона», 2012, №2. - 230 с.;

2 Chris Hendrickson. Project Management for Construction  // Fundamental Concepts for Owners, Engineers, Architects and Builders, 2008. Электронный ресурс: http: //pmbook.ce.cmu.edu/02\_Organizing\_for\_Project\_ Management.html (доступ свободный );

3 Системы автоматизированного проектирования. Кн. 6.Н.М. Капустин, Г.Н. Васильев. Автоматизация конструкторского и технологического проектирования. Под ред. И.П. Норенкова - М. Высшая школа, 2011. - 191 с.;

4 Милованов М.М. Современные подходы к моделированию и анализу бизнес-процессов предприятия [Электронный ресурс] // «Управление экономическими системами. Электронный научный журнал», 2011, №11. - 305 с.;

5 Levinson W.A., Rerick R.A. Lean Enterprise: A Synergistic Approach to Minimizing Waste. – ASQ Quality Press, 2012. - 156 с.;