**Управление заинтересованными сторонами проекта в строительстве**

СТР\_55

[Введение](#_Toc529715625)

[Глава I. Теоретические аспекты управления заинтересованными сторонами в строительстве](#_Toc529715626)

[1.1 Основы управления заинтересованными сторонами проекта в строительстве](#_Toc529715627)

[1.1.1 Стратегии эффективного управления заинтересованными сторонами: карта заинтересованных сторон, зоны влияния](#_Toc529715628)

[1.1.2 Поиск возможностей и смягчение последствий](#_Toc529715629)

[1.2 Метод исследования](#_Toc529715630)

[1.3 Концепция PMBoK и колесо заинтересованных сторон в управлении проектами компании](#_Toc529715631)

[1.4 Заключение](#_Toc529715632)

[Глава II. Анализ управления заинтересованными сторонами проекта в строительстве в Казахстанских компаниях](#_Toc529715633)

[2.1 Международная практика управления заинтересованными сторонами проекта](#_Toc529715634)

[2.2 Общая характеристика деятельности компании](#_Toc529715638)

[2.3 Сбор данных и анализ управления заинтересованными сторонами проекта «Зеленый квартал»](#_Toc529715639)

[2.3.1 Резюме проекта](#_Toc529715640)

[2.3.2 Состав команды проекта](#_Toc529715641)

[2.3.3 Риски проекта](#_Toc529715642)

[2.3.4 Анализ работы с заинтересованными сторонами проекта](#_Toc529715643)

[2.4 Заключение](#_Toc529715644)

[Глава III. Совершенствование управления заинтересованными сторонами проекта в строительстве в компании](#_Toc529715645)

[3.1 Формирование команды менеджеров по взаимодействию как инструмент совершенствования управления заинтересованными сторонами проекта в строительстве](#_Toc529715646)

[3.3 Технико-экономическое обоснование предложенных мероприятий](#_Toc529715647)

[Заключение](#_Toc529715649)

[Список источников](#_Toc529715650)

# Заключение

Сделаем выводы и подведем итоги исследования.

Управление взаимоотношениями с заинтересованными группами и механизмы оценки эффективности этого управления не получили еще соответствующего системного развития ни в теории, ни на практике. Такие механизмы позволили бы четко обозначать роль и вклад каждого из участников отношений. Тактика поведения с людьми, мешающими проекту лежит в плоскости психологии, поэтому возникает необходимость исследования поведенческих особенностей разных людей в ходе реализации проекта.

Список источников

1. Freeman R. E. Strategic management. A stakeholder approach / R. E. Freeman. - Boston : Pit-man, 1984. - P. 40-52.
2. Freeman R. E. The stakeholder approach revisited / R. E. Freeman // Zeitschrift für wirtschafts- und unternehmensethik. - 2004. - Vol. 5, № 3. - P. 228-241.
3. Freeman R. E. Corporate governance. A stakeholder interpretation / R. E. Freeman, W. М. Evan // Journal of behavioral economics. - 1990. - Vol. 19, № 4. - P. 337-359.
4. Project management. Part 1 : Guide to project management / British standards institution. - London : BSI standards, 2002. - 62 p.
5. Post J. E. Redefining the corporation. Stakeholder management and organizational wealth / Post J. E., Preston L. E., Sachs S. - Stanford : Stanford University Press, 2002. - 376 p.